

**SOFT SKILLS IN AZIENDA.**  
**Corso di formazione sulla**  
**comunicazione, la causatività, la**  
**consapevolezza e il talento, in ambito**  
**sanitario.**



**EVENTO ECM RESIDENZIALE organizzato su tre edizioni.**

*ed. 01: [martedì 12-12-2023](#) – ed. 02: [giovedì 11-01-2024](#) – ed. 03: [giovedì 8-02-2024](#)*

*Sala Favetta, Museo delle Genti D'Abruzzo, via delle Caserme 24 Pescara*

**PROGRAMMA DELLA EDIZIONE 2023 n. 01, [MARTEDÌ 12 DICEMBRE 2023](#)**

10.00 – 10:30 > REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

10:30- 11:00 > **Saluti e introduzione al corso**

11:00 – 12:00 > **La comunicazione interpersonale (Operatore-Paziente)**

*Obiettivo 1. Sviluppare le interazioni umane quotidiane come ruolo fondamentale nella comprensione reciproca, nella costruzione di relazioni e nel raggiungimento di obiettivi comuni.*

*Obiettivo 2. Queste competenze sono fondamentali per svolgere attività quotidiane, accedere alle risorse online e partecipare in modo efficace alla società digitale.*

12:00 – 13:30 > **La consapevolezza.**

*Obiettivo. Aiutare la comprensione, il riconoscimento e l'attenzione verso se stessi, gli altri, l'ambiente circostante e le situazioni che si verificano. Un livello elevato di coscienza coinvolge l'osservazione attenta e l'analisi riflessiva.*

13:30 – 14:30 > PAUSA PRANZO LIBERA

14:30 – 16:00 > **ESERCITAZIONE “LA CATENA DELLE RESPONSABILITÀ”** con dibattito.

16:00 – 17:30 > **La causatività. ESERCITAZIONE “AZIONI NON EFFICIENTI”**

*Obiettivo. Causa/Effetto. Essere responsabile delle proprie azioni.*

17:30- 19:30 > **Il talento. ESERCITAZIONE SU TALENTO E AUTOSTIMA**

*Obiettivo: Scoprire i propri talenti e aiutare l'autostima a rigenerarsi*

19:30 > **Somministrazione questionario ECM e chiusura dei lavori.**



Evento gratuito riservato a **n. 50 professionisti sanitari** appartenenti al personale di San Stef.Ar. Abruzzo

Responsabile scientifico: **dott.ssa Monica Torre, Neurologa, Responsabile scientifico Sanstefar Abruzzo SpA**

Relatore: **dott. Riccardo Lombardi, Trainer-Business & Life Mental Coach AICP**

Provider:

**Con Solidarietà Con.Sol. Soc. Coop. Sociale n. 14 (Regione Abruzzo)**

CREDITI ECM: **n. 8** - ID evento: **3862- 14/2023** ed. 01

ISCRIZIONI ON LINE SUL SITO: [www.consol.coop](http://www.consol.coop)

Per info: **0871-574007** - [formazione@consol.coop](mailto:formazione@consol.coop)

Evento realizzato con il contributo di SANSTEFAR ABRUZZO



**SOFT SKILLS IN AZIENDA.**  
**Corso di formazione sulla**  
**comunicazione, la causatività, la**  
**consapevolezza e il talento, in ambito**  
**sanitario.**



**EVENTO ECM RESIDENZIALE organizzato su tre edizioni.**

*ed. 01:* [martedì 12-12-2023](#) – *ed. 02:* [giovedì 11-01-2024](#) – *ed. 03:* [giovedì 8-02-2024](#)

Sala Favetta, Museo delle Genti D'Abruzzo, via delle Caserme 24 Pescara

**PROGRAMMA DELLE EDIZIONI 2024** *ed. 02:* [GIOVEDÌ 11 GENNAIO](#)– *ed. 03:* [GIOVEDÌ 8 FEBBRAIO](#)

8:30 – 9:00 > REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

09:00 - 09:30 > **Saluti e introduzione al corso**

09:30 – 10:30 > **La comunicazione interpersonale (Operatore-Paziente)**

*Obiettivo 1. Sviluppare le interazioni umane quotidiane come ruolo fondamentale nella comprensione reciproca, nella costruzione di relazioni e nel raggiungimento di obiettivi comuni.*

*Obiettivo 2. Queste competenze sono fondamentali per svolgere attività quotidiane, accedere alle risorse online e partecipare in modo efficace alla società digitale.*

10:30 – 12:00 > **La consapevolezza.**

*Obiettivo. Aiutare la comprensione, il riconoscimento e l'attenzione verso se stessi, gli altri, l'ambiente circostante e le situazioni che si verificano. Un livello elevato di coscienza coinvolge l'osservazione attenta e l'analisi riflessiva.*

12:00 – 13:30 > **ESERCITAZIONE “LA CATENA DELLE RESPONSABILITÀ”** con dibattito.

13:30 – 14:30 > PAUSA PRANZO LIBERA

14:30 – 16:00 > **La causatività. ESERCITAZIONE “AZIONI NON EFFICIENTI”**

*Obiettivo. Causa/Effetto. Essere responsabile delle proprie azioni.*

16:30- 18:30 > **Il talento. ESERCITAZIONE SU TALENTO E AUTOSTIMA**

*Obiettivo: Scoprire i propri talenti e aiutare l'autostima a rigenerarsi*

18:30 > **Somministrazione questionario ECM e chiusura dei lavori**



Evento gratuito riservato a **n. 50 professionisti sanitari** appartenenti al personale di San Stef.Ar. Abruzzo

Responsabile scientifico: **dott.ssa Monica Torre, Neurologa, Responsabile scientifico Sanstefar Abruzzo SpA**

Relatore: **dott. Riccardo Lombardi, Trainer-Business & Life Mental Coach AICP**

Provider:

**Con Solidarietà Con.Sol. Soc. Coop. Sociale n. 14 (Regione Abruzzo)**

CREDITI ECM: **n. 8** - ID evento: **3862- 14/2023** ed. 02, ed. 03

ISCRIZIONI ON LINE SUL SITO : [www.consol.coop](http://www.consol.coop)

Per info: **0871-574007** - [formazione@consol.coop](mailto:formazione@consol.coop)

Evento realizzato con il contributo di SANSTEFAR ABRUZZO



# SOFT SKILLS IN AZIENDA.

## Corso di formazione sulla comunicazione, la causatività, la consapevolezza e il talento, in ambito sanitario.

EVENTO ECM RESIDENZIALE organizzato su tre edizioni.

ed. 01: [martedì 12-12-2023](#) – ed. 02: [giovedì 11-01-2024](#) – ed. 03: [giovedì 8-02-2024](#)

Sala Favetta, Museo delle Genti D'Abruzzo, via delle Caserme 24 Pescara

Il corso di formazione sulla comunicazione, la causatività, la consapevolezza e il talento, in ambito sanitario, mira a sviluppare competenze essenziali per una collaborazione efficace, una comunicazione aperta e un miglioramento dell'autoefficacia, mantenendo un equilibrio sano tra lavoro e vita privata.

### OBIETTIVI

Gli obiettivi del corso nell'ambito sanitario possono essere vari e mirano a sviluppare competenze chiave per i professionisti della salute, tra cui medici, infermieri, terapisti, fisioterapisti, psicologi e altri operatori sanitari. Ecco alcuni obiettivi comuni:

1. **Migliorare la relazione paziente-operatore**. Aiutare gli operatori sanitari a sviluppare abilità di comunicazione che favoriscano una relazione di fiducia e rispetto con i pazienti.
2. **Sviluppare l'empatia**. Insegnare agli operatori sanitari come mettersi nei panni dei pazienti e comprendere le loro esperienze e sentimenti.
3. **Comunicazione chiara**. Promuovere una comunicazione chiara e comprensibile, evitando il linguaggio tecnico e utilizzando spiegazioni semplici.
4. **Gestione del tempo e dell'informazione**. Fornire strumenti per gestire efficacemente il tempo durante le interazioni con i pazienti e per comunicare in modo efficiente le informazioni necessarie.
5. **Ascolto attivo**. Insegnare l'ascolto attivo, che coinvolge l'ascolto non solo delle parole del paziente, ma anche delle emozioni e dei bisogni impliciti.
6. **Gestione delle emozioni**. Aiutare gli operatori sanitari a gestire le proprie emozioni e a reagire in modo appropriato alle emozioni dei pazienti.
7. **Comunicazione in situazioni difficili**. Fornire strumenti per comunicare efficacemente in situazioni difficili o con pazienti che possono essere emotivamente carichi.
8. **Comunicazione interprofessionale**. Migliorare la comunicazione tra i membri del team sanitario per garantire un'assistenza coordinata e di alta qualità.
9. **Sensibilità culturale**. Insegnare agli operatori sanitari come comunicare con pazienti provenienti da diverse culture e background, rispettando le differenze culturali.
10. **Prevenzione di errori di comunicazione**. Fornire informazioni su come prevenire errori di comunicazione che potrebbero portare a diagnosi errate o a trattamenti inappropriati.
11. **Risultati desiderati per i pazienti**. L'obiettivo finale di un corso sulla comunicazione efficace è migliorare l'esperienza dei pazienti e contribuire a risultati migliori per la loro salute e il loro benessere.

Gli operatori sanitari che partecipano a un corso sulla comunicazione efficace dovrebbero essere in grado di applicare queste competenze nella loro pratica clinica, migliorando la qualità dell'assistenza che offrono ai pazienti. La comunicazione efficace è fondamentale per garantire che i pazienti si sentano compresi, ascoltati e coinvolti nel proprio percorso di cura, il che può portare a risultati più positivi e soddisfacenti.

1. Abilità di comunicazione tra colleghi per favorire una comunicazione chiara, ascolto attivo e risoluzione dei conflitti.
2. Aiutare i dipendenti a comprendere le connessioni causa-effetto nelle situazioni lavorative, promuovendo un pensiero critico e una comprensione approfondita delle relazioni causali.
3. Sviluppare la consapevolezza personale e interpersonale, incoraggiando la presenza mentale nel momento presente, il riconoscimento delle emozioni e il controllo delle reazioni.

4. Favorire la scoperta e l'ulteriore sviluppo dei talenti individuali dei dipendenti, connettendo le loro competenze uniche con le esigenze dell'azienda.
5. Sensibilizzare i dipendenti sull'importanza di mantenere un equilibrio sano tra lavoro e vita privata, fornendo loro strumenti per gestire meglio le sfide legate allo stress e al tempo.

#### Risultati desiderati:

1. **Miglioramento della Qualità dell'Assistenza**.

Un risultato chiave è la consegna di un'assistenza sanitaria di maggiore qualità grazie a una comunicazione più efficace tra i professionisti sanitari e i pazienti.

2. **Fiducia e Soddisfazione del Paziente**. Gli operatori sanitari che comunicano in modo efficace possono contribuire a una maggiore fiducia e soddisfazione dei pazienti, il che può migliorare l'adesione alle terapie e la collaborazione nel percorso di cura.

3. **Migliore Gestione del Paziente**. Una comunicazione efficace può portare a una migliore comprensione da parte dei pazienti delle istruzioni e dei piani di cura, contribuendo così a una migliore gestione delle condizioni di salute.

4. **Riduzione degli Errori Medici**. Una comunicazione chiara ed efficace tra i membri del team sanitario può contribuire a ridurre gli errori medici dovuti a fraintendimenti o mancanze di comunicazione.

5. **Empatia e Supporto Emotivo**. Gli operatori sanitari che comunicano in modo empatico e offrono supporto emotivo ai pazienti possono contribuire a una migliore gestione dello stress e delle emozioni legate alle condizioni di salute.

6. **Coinvolgimento del Paziente**. I pazienti che si sentono coinvolti e partecipi nelle decisioni relative

alla propria salute tendono ad essere più responsabili e a seguire in modo più attento le terapie prescritte.

7. **Miglioramento dei Risultati Clinici**. Una comunicazione efficace può contribuire a una migliore comprensione da parte dei pazienti delle istruzioni e delle terapie, il che può portare a migliori risultati clinici.

8. **Riduzione delle Denunce e delle Lamentele**. Una comunicazione efficace può contribuire a ridurre le denunce e le lamentele dei pazienti, migliorando la reputazione delle strutture sanitarie.

9. **Miglioramento della Comunicazione Interna**. Una migliore comunicazione tra i membri del team sanitario può portare a una maggiore collaborazione e coordinazione, migliorando l'efficienza dell'assistenza sanitaria.

10. **Sensibilità Culturale e Diversità**. Una comunicazione efficace tiene conto delle differenze culturali e della diversità, contribuendo a una migliore assistenza a pazienti provenienti da contesti diversi.

11. **Sviluppo Professionale**. Gli operatori sanitari possono sviluppare competenze di comunicazione che migliorano la loro carriera e la loro soddisfazione professionale.

12. **Prevenzione di Controversie Legali**. Una comunicazione efficace può contribuire a prevenire controversie legali legate alla cura sanitaria, riducendo il rischio di azioni legali.

In definitiva, i risultati desiderati nell'ambito sanitario dovrebbero portare a un miglioramento generale nella qualità dell'assistenza, nella soddisfazione dei pazienti e nella sicurezza clinica, contribuendo a una migliore assistenza sanitaria complessiva. Migliore comprensione reciproca, riduzione dei malintesi e promozione di un ambiente di lavoro collaborativo. Migliorata capacità di prendere decisioni informate, individuare le cause di problemi e identificare soluzioni efficaci. Maggiore gestione dello stress, miglioramento delle interazioni con i colleghi e sviluppo dell'intelligenza emotiva. Aumento dell'autoefficacia, maggiore coinvolgimento e contributi più significativi al *team* e all'organizzazione. Maggiore benessere generale, riduzione del burnout, migliore gestione delle priorità e aumento della soddisfazione complessiva.

Il corso mira a creare un ambiente lavorativo più armonioso, in cui i dipendenti possano comunicare in modo efficace tra loro e con i pazienti, comprendere le dinamiche causa-effetto, essere consapevoli delle proprie azioni e talenti, e allo stesso tempo mantenere un equilibrio sano tra lavoro e vita privata.