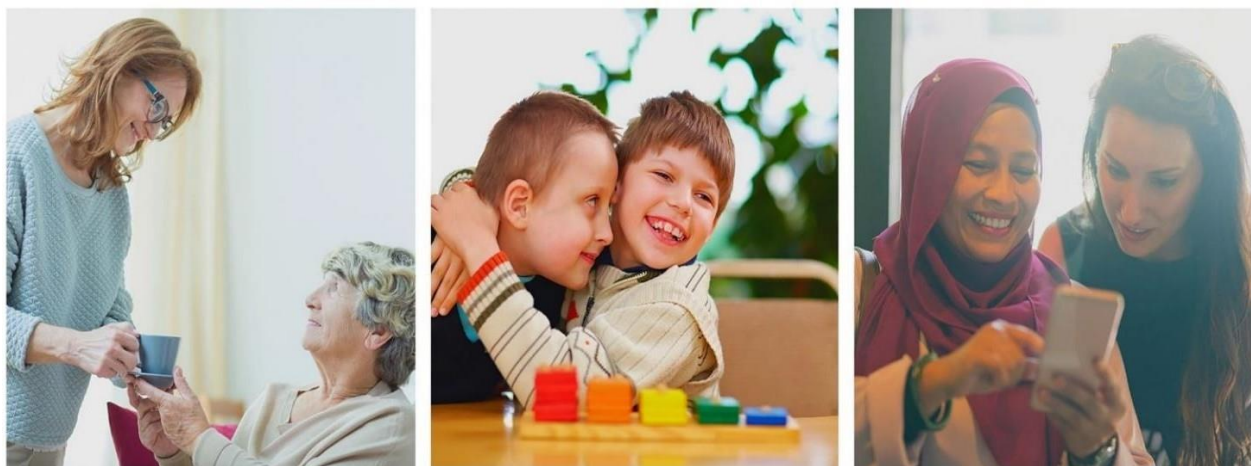


Bilancio Sociale - 2022

Consorzio Solidarietà CON.SOL. – soc. coop. sociale



«L'istruzione e la formazione sono le armi più potenti che puoi utilizzare per cambiare il mondo» Nelson Mandela



CONSORZIO CON.SOL.
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	6
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	6
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE e OGGETTO SOCIALE L'ATTIVITÀ SVOLTA DAL CONSORZIO PUÒ ESSERE SUDDIVISA IN DUE MACROAREE CHE SONO: ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	13
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	13
CONTESTO DI RIFERIMENTO	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA	15
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI	15
DATI AMMINISTRATORI – CDA:	15
DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CdA:	16
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA	16
N. DI CdA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA	16
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO	16
PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):	16
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	17
OCCUPAZIONI/CESSAZIONI	17
ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI	19
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	21
PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE	21
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE	22
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI	24
TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ	24
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI	26
<i>RICAVI E PROVENIENTI</i>	26
<i>PATRIMONIO</i>	26
<i>CONTO ECONOMICO</i>	26
<i>VALORE DELLA PRODUZIONE</i>	26
<i>COSTO DEL LAVORO</i>	26
CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI	27
<i>FONTI DELLE ENTRATE 2021</i>	27
<i>INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2021</i>	27

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è un documento con cui un'organizzazione dà conto ai propri interlocutori (stakeholder) dei risultati, degli effetti e delle ricadute generate con la propria attività. I tradizionali documenti contabili, quelli di rendicontazione e di reporting sono generalmente rivolti agli "addetti ai lavori" e difficilmente forniscono una lettura semplice e immediata delle attività di un'organizzazione. Di qui lo spazio per il bilancio sociale che ha l'obiettivo di raccontare e condividere i risultati ottenuti e gli effetti prodotti nella maniera più chiara possibile non solo dal punto di vista economico-contabile, infatti rispetto al bilancio di esercizio aggiunge altre valutazioni di carattere sociale e ambientale. Con questo documento si intende fornire una fotografia degli impatti sociali, economici e ambientali di CON.SOL. al 2022: una sintesi, in linguaggio non tecnico, delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali. Rappresenta la posa della prima pietra lungo un percorso che si rinnoverà ogni anno e che sempre più cercherà di aderire alle esigenze dei diversi stakeholder, in un'ottica di ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione da implementare costantemente, con il fine essenziale del miglioramento del servizio offerto. Per fare questo è indispensabile l'individuazione di indicatori significativi. Individuazione iniziata con questa prima edizione del bilancio ma che andrà completata nelle edizioni future, anche in base ai riscontri ricevuti da parte degli stakeholder coinvolti. I principi alla base del bilancio sociale sono:

- neutralità delle informazioni che devono essere imparziali e indipendenti;
- coerenza con gli altri documenti di indirizzo e politica aziendale;
- trasparenza affinché i destinatari possano comprendere il procedimento logico e le informazioni contenute nel bilancio sociale;
- inclusione di tutti gli stakeholder identificati.

Il principale obiettivo è consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di comprendere e valutare gli effetti dell'azione di CON.SOL., affinché possano formulare un proprio giudizio su come l'Azienda interpreta realizza il suo mandato e la sua mission, con le risorse di cui dispone. Per questo è necessario:

- informare in maniera chiara sulla coerenza fra gli obiettivi programmati e gli effetti sociali e ambientali prodotti;
- costruire, grazie a una trasparenza sostanziale, un rapporto di fiducia reciproca con i diversi stakeholder;
- fornire agli stakeholder un quadro complessivo delle prestazioni dell'Azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni sulla qualità dell'attività aziendale per migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze degli stakeholder. E, in pratica, di: dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento dell'ente e della loro declinazione nelle scelte, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2022, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce. Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), CON.SOL. ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di CON.SOL.. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. CON.SOL. dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci;
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività;
- Sito internet;
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa;
- Relazione sulla Gestione;

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	CONSORZIO SOLIDARIETA' - CON.SOL. Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02721760698
Partita IVA	02721760698
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	VIA PADRE UGO FRASCA, SNC, SCALA C INTERNO C1 - 66100 - CHIETI (CH) - CHIETI (CH)

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio opera nel territorio delle regioni Abruzzo e Molise attraverso la presenza di 2 sedi e 16 consorziate.

Valori e finalità perseguite

Considerato lo scopo consortile e mutualistico della Società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci del Consorzio, costituito anche ai sensi dell'art. 8 della legge 381/91, ha come oggetto:

- 1) promuovere la collaborazione e lo scambio tra le cooperative sociali con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali, coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva nel tessuto sociale;
- 2) fornire alle associate servizi di supporto e consulenza tecnico-amministrativa, commerciale, finanziaria e legale ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, per migliorare la loro efficacia operativa; tali servizi verranno svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ex art. 4 legge 381/91 (invalidi, disabili, tossicodipendenti, alcolisti, minori, carcerati ecc.) ed anche ex art. 2, lettera f) del regolamento CE n. 2204/2002;
- 3) promuovere la solidarietà sociale e i diritti di cittadinanza attraverso l'utilizzo appropriato delle tecnologie informatiche e della comunicazione elettronica;
- 4) favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite convenzioni od altre forme di contratto, prodotti e servizi;
- 5) gestire, sia direttamente che tramite le cooperative socie, attività di formazione ed addestramento, formazione continua e superiore, formazione professionale, obbligo formativo e di istruzione, alta formazione, realizzate anche con l'ausilio di contributi pubblici e privati e di qualsiasi ente o istituzione pubblica o privata, presso la propria sede o presso altre strutture. Il Consorzio potrà conseguire l'accreditamento istituzionale per le attività formative e di orientamento, secondo le previsioni di normative e regolamenti di

settore. I destinatari delle azioni formative potranno essere sia i soci del Consorzio con i propri dipendenti, sia qualsiasi persona interessata a qualificarsi o riqualificarsi per l'inserimento e il reinserimento nel mondo del lavoro. Le azioni formative saranno rivolte, in modo particolare, a quelle categorie di cittadini che si trovano in una condizione di svantaggio e/o di emarginazione: giovani NEET, disoccupati, inoccupati, alcolisti, persone affette da dipendenze, MSNA, minori, disabili fisici, psichici e sensoriali, detenuti ed ex-detenuti, minori a rischio e minori in ristrettezza, tossicodipendenti ed ex-tossicodipendenti, alcoolisti ed ex-alcoolisti, immigrati, nomadi, soggetti vittime dello sfruttamento della prostituzione e della tratta di esseri umani, tutti i soggetti individuati dalla normativa regionale e comunitaria come "soggetti svantaggiati"). In tale ambito il Consorzio potrà:

- stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica;
- stimolare ed accrescere competenze e professionalità specifiche;
- gestire attività formative tese a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini;
- gestire attività di prevenzione e formazione sul territorio per figure educative, per genitori, alunni, insegnanti e altro personale scolastico, nelle scuole di ogni ordine e grado, anche in collaborazione con qualsiasi "agenzia" educativa, volte alla prevenzione del disagio giovanile, della tossicodipendenza e dell'emarginazione in genere, alla promozione del benessere socio-relazionale, al miglioramento della qualità della vita;
- gestire attività di formazione professionale e di riqualificazione;
- gestire attività di pianificazione, programmazione, organizzazione e realizzazione di eventi di formazione continua in ambito sanitario (ECM).
- gestire attività di formazione formatori e del personale docente;
- gestire servizi di supporto all'inserimento lavorativo;
- gestire attività di formazione per la gestione, l'organizzazione e lo sviluppo d'impresa non profit e profit e l'implementazione e lo sviluppo di sistemi di qualità.

6) erogazione di servizi per il lavoro di cui all'art. 2 del D. Lgs. 10 settembre 2003 n. 276 e successive modifiche e di cui alle normative regionali di accreditamento per i servizi al lavoro. In particolare, i servizi al lavoro erogati saranno di• retti a raggiungere le seguenti finalità:

- a) informare e orientare i lavoratori, le imprese, le istituzioni scolastiche e formative e la pubblica amministrazione;
- b) favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- c) prevenire e contrastare la disoccupazione di lunga durata attraverso la realizzazione di azioni di orientamento e di accompagnamento al lavoro;
- d) favorire lo sviluppo e la tutela delle pari opportunità nell'accesso al lavoro e nella crescita professionale;
- e) promuovere misure personalizzate a favore dei lavoratori con particolare riferimento ai lavoratori svantaggiati e ai migranti;
- d) sviluppare forme adeguate di accompagnamento delle persone disabili nell'inserimento del mercato del lavoro.

Il consorzio potrà inoltre svolgere le attività di orientamento, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro; sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori; ogni altro servizio connesso e strumentale alle funzioni dei servizi pubblici per l'impiego. Per la realizzazione delle attività sopra indicate, il Consorzio potrà partecipare a gare di appalto, ad acquisizioni di convenzioni a licitazioni pubbliche e private qualsiasi altra forma di conferimento di lavori e servizi offerto da enti pubblici e privati. A tale scopo il consorzio potrà avvalersi delle provvidenze della U.E. dello Stato e delle Regioni.

- 7) attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi dell'emarginazione; promozione e coordinamento di studi e ricerche per il miglioramento e la valorizzazione dei servizi offerti dagli enti associati;
- 8) coordinare il rapporto con gli enti pubblici e con il mondo imprenditoriale locale;
- 9) promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- 10) fornire ai soci beni, servizi e lavori a condizioni migliori e più funzionali di quelle che singolarmente potrebbero avere;
- 11) promuovere in nome e per conto dei consorziati gli atti, le procedure e quanto necessario al fine di permettere ed agevolare la partecipazione di questi agli appalti indetti, con qualunque sistema, dalle stazioni appaltanti. Il Consorzio potrà favorire ed assistere le imprese consorziate, sia singolarmente che in gruppo, o sotto forma di associazioni temporanee di imprese per iniziative in tal senso analoghe ad esse;
- 12) collaborare con Enti ed Organizzazioni Nazionali ed Internazionali per promuovere e gestire iniziative di cooperazione e solidarietà internazionale finalizzate alla diffusione di una cultura della mondialità, alla salvaguardia dei diritti fondamentali degli esseri umani ed alla realizzazione di esperienze di sviluppo che siano eque sotto il profilo sociale, sostenibili sotto il profilo ecologico e sensibili dal punto di vista del rispetto delle differenze culturali locali e favorire sul territorio la pari dignità e l'inserimento sociale di persone immigrate.
- 13) per il conseguimento dei propri scopi il Consorzio, anche tramite l'istituzione di un'organizzazione comune per la disciplina o per lo svolgimento di determinate fasi lavorative, potrà svolgere le seguenti attività nell'interesse degli enti consorziati:
 - a. gestire, sia direttamente che congiuntamente o tramite le cooperative socie, attività sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali, educative, assistenziali e formative, anche in riferimento alla lettera a) art. 1 della L.381/91, sia di carattere residenziale che semi-residenziale e/o domiciliare e/o poliambulatoriale e/o ospedaliero e/o relativi a strutture di riabilitazione in genere; in particolare potrà gestire attività rivolte a diverse tipologie di persone in stato di disagio, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: minori, disabili fisici e psichici, anziani, alcooldipendenti, tossicodipendenti, emarginati gravi, migranti;
 - b. gestire attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ex art. 4, lettera b), L. 381/1991 e successive modificazioni ed integrazioni, sia a favore di soggetti privati, sia partecipando a gare di pubblici appalti in proprio e per conto dei soci;

- c. gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o Consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee d'impresa delle forniture, dei servizi e dei lavori pubblici di cui alle Direttive 2004/17/Ce e 2004/18/Ce, di cui alle leggi 157/95 e 158/95, alla legge 109/94 s.m.i. come classificati dal al D.P.R 34/2000 (lavori e opere pubbliche); attività di progettazione, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato; attività di forestazione urbana, lavori nel campo dell'ecologia, di ingegneria naturalistica e di valorizzazione e tutela dell'ambiente, attività edilizie;
- d. assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, Consorzi ed altre società;
- e. contrattare prestiti, mutui o finanziamenti con o senza garanzia ipotecaria;
- f. effettuare presso la Cassa Depositi e Prestiti, presso banche e presso altri istituti le operazioni indispensabili alle proprie finalità ed a quelle delle cooperative e delle altre persone giuridiche consorziate;
- g. assumere la cura tecnica, legale ed amministrativa dei complessi immobiliari, cooperativi e di quanto altro sorgerà per iniziativa del Consorzio, sia direttamente, che attraverso le cooperative consorziate, o attraverso acquisti o donazioni in capo al Consorzio; curare l'amministrazione e la manutenzione degli stabili costruiti direttamente e/o dalle cooperative e delle altre persone giuridiche consorziate;
- h. assumere il compito della costruzione di strutture immobiliari per le cooperative ed altri enti consorziati svolgendo qualsiasi attività mobiliare, immobiliare, finanziaria, affine o collegata con lo scopo sociale, atta a favorire l'attività edilizia propria e/o delle consorziate;
- i. svolgere in nome e per conto delle consorziate presso i competenti organi statali, istituti bancari, assicurativi e previdenziali, società e gruppi finanziari e qualsiasi altro ente pubblico o privato, tutte le pratiche necessarie per ottenere contributi, finanziamenti ed in genere tutte le agevolazioni previste dalle vigenti leggi;
- j. provvedere alle operazioni di finanziamento necessarie per il conseguimento degli scopi sociali; tali operazioni potranno riguardare sia il Consorzio in se stesso che le cooperative e gli enti associati, ai quali il Consorzio può concedere la propria garanzia e fidejussioni, anche sotto forma ipotecaria, il tutto previa delibera del Consiglio di Amministrazione;
- k. regolare fra i soci, a mezzo di assegnazioni, le esecuzioni dei lavori, opere, servizi e forniture assunte e contribuire nel modo più efficace alla conduzione tecnica ed economica delle commesse, prestando la dovuta assistenza;
- l. predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e prodotti, da concedere in utilizzo, anche dietro corrispettivo ai soci e/o a terzi, che dovranno impegnarsi al rispetto degli specifici obblighi previsti da apposito regolamento;
- m. curare iniziative di sensibilizzazione, ricerca e sviluppo, di formazione e qualificazione permanente; curare l'implementazione dei sistemi di qualità;
- n. gestire, sia direttamente che congiuntamente o tramite le cooperative socie, attività nel campo dell'istruzione gestendo scuole, enti e istituti di ogni ordine e grado nell'ambito della normativa vigente.

- o. promuovere iniziative e gestire servizi volti a contrastare il disagio abitativo e a rigenerare luoghi e spazi a rischio degrado o immobili in disuso attraverso progettazioni di nuovi modelli dell'abitare con servizi di supporto quali il portierato, gestione condomini, assegnazione alloggi e quanto necessario per la gestione di immobili e spazi.

In particolare, il Consorzio fungerà da centro servizi prevalentemente per i consorzi e le cooperative associate fornendo, direttamente o tramite i consorzi territoriali associati, prestazioni nei seguenti settori:

- assistenza tecnico-amministrativa;
- assistenza organizzativa e gestionale;
- assistenza legale;
- marketing e promozione;
- sviluppo commerciale e delle reti distributive;
- assistenza ed organizzazione attività formative;
- ricerca e sviluppo;
- assistenza finanziaria e reperimento finanziamenti agevolati;
- reperimento e gestione patrimoni immobiliari;
- immagine e comunicazione;
- tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- sviluppo ed implementazione dei sistemi di qualità;
- tutela ambientale e risparmio energetico.

Per il raggiungimento degli scopi di cui sopra il Consorzio potrà aderire e/o integrarsi con altre organizzazioni che perseguano finalità simili, anche se in forme diverse, ed in particolar modo con le cooperative sociali, promuovendone il sostegno economico, finanziario e lo sviluppo delle attività sia direttamente che non; potrà inoltre usufruire di tutti i contributi ed agevolazioni messi a disposizione da qualsiasi ente pubblico o privato, sia nazionale che internazionale; potrà inoltre prestare garanzie e fidejussioni a favore di terzi, nonché chiedere le iscrizioni ad albi o elenchi pubblici a carattere provinciale, regionale, nazionale ed internazionale rientranti comunque negli ambiti delle iniziative previste dal presente articolo.

Il Consorzio potrà compiere tutte le operazioni mobiliari ed immobiliari utili al migliore conseguimento dei fini istituzionali ed ogni altra funzione che comunque faciliti il raggiungimento degli scopi sociali e concorra a migliorare i risultati dell'attività sociale.

Il Consorzio opera per conto dei consorziati nei confronti della Pubblica Amministrazione e degli Enti Pubblici nazionali ed internazionali che esercitano le funzioni di propria competenza nell'ambito della sua attività, nonché nei confronti di organismi, enti e associazioni che perseguono scopi analoghi o affini; ai tali fini il mandato è insito nel rapporto.

Il Consorzio potrà aderire o assumere partecipazioni in altri organismi consortili o federativi la cui azione possa essere utile al consorzio stesso o ai soci.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge il Consorzio potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

Il Consorzio inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

AREA WELFARE

Il Consorzio ritiene che il rispetto degli standard di qualità rappresenti un requisito essenziale per l'appartenenza al sistema territoriale dei servizi sociosanitari e educativi e per questo ha attuato e mantiene un sistema di gestione qualità, nella progettazione ed erogazione dei servizi stessi, conforme alla norma ISO 9001:2015 con relativa certificazione da parte dell'Istituto Certiquality.

Le principali attività sociosanitarie e educative gestite dalle associate del Consorzio sono:

- Assistenza Domiciliare Integrata
- Assistenza Domiciliare anziani e disabili
- Assistenza Scolastica Specialistica alunni disabili
- Assistenza Domiciliare Extrascolastica alunni disabili
- Segretariato Sociale
- Servizio Sociale Professionale
- Servizio Sociale per l'infanzia e l'adolescenza
- Ludoteche
- Gestione strutture residenziali.

AREA FORMAZIONE

Per quanto concerne i servizi di consulenza strategica e di sviluppo delle cooperative sociali, il Consorzio è impegnato sia nel supportare le cooperative socie fornendo servizi di progettazione, formazione interna e pianificazione strategica con l'obiettivo di rafforzare la competitività delle imprese sociali e di garantirne lo sviluppo, sia nell'esercitare la funzione di general contractor, partecipando a gare d'appalto pubbliche per conto delle proprie associate a cui affidare, poi, la gestione dei servizi convenzionati.

In merito alla formazione continua e professionale dei lavoratori, con particolare riguardo al settore sociale e sanitario, il Consorzio mette a disposizione la propria struttura organizzativa e il proprio expertise a favore delle cooperative socie, dei lavoratori e dei giovani che vogliono lavorare nel settore. Dal 2012, il Consorzio Con.Sol. è Ente di Formazione accreditato dalla Regione Abruzzo per la Formazione Continua e Superiore e, dal 2014, ha conseguito l'accreditamento come provider ECM, funzionale al rilascio di crediti formativi per le professioni sanitarie. Il tutto nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 posseduta dal Consorzio che ha ad oggetto anche la progettazione ed erogazione di eventi formativi. Il consorzio offre la seguente tipologia di formazione:

- **Formazione continua:** progettazione e gestione di percorsi di formazione finalizzati a migliorare il livello di qualificazione e di sviluppo professionale della forza lavoro. È destinata a soggetti occupati (compresi titolari, soci d'impresa e lavoratori autonomi), soggetti in CIGS o in mobilità, inoccupati, inattivi e disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione;
- **Percorsi di apprendistato:** progettazione e gestione di percorsi di formazione di apprendistato esterni alle aziende, secondo le direttive regionali;
- **Formazione superiore:** progettazione e gestione di percorsi di formazione post-obbligo finalizzati al conseguimento o al perfezionamento di competenze professionali atte a favorire l'inserimento lavorativo di giovani diplomati e laureati in cerca di occupazione qualificata (propedeutica), l'avanzamento professionale di giovani e adulti qualificati, diplomati e laureati occupati. A tal proposito si attivano percorsi di formazione post esperienza, post-diploma, post-laurea e IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) fondati su contenuti professionali ritenuti cruciali da un significativo campione di imprese industriali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

Denominazione	Anno
-	-

Storia dell'organizzazione

La forma giuridica e la denominazione del Consorzio Solidarietà Con.Sol. derivano da un'operazione di scissione societaria che ha avuto luogo a partire dall'ottobre del 2020, unitamente ad importanti modifiche sull'assetto organizzativo. L'operazione di scissione societaria ha avuto la finalità di distinguere giuridicamente e praticamente le attività "consortili" dalle attività di tipo "cooperativo" che coesistevano all'interno della stessa società in quanto, nel tempo, erano state acquisite attività socio-sanitarie ed educative, in forma diretta. In particolare, ad aprile del 2021, la società "CONSORZIO SOLIDARIETÀ CON.SOL SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE" (società "scissa") ha modificato la propria denominazione in "CON SOLIDARIETÀ CONSOL Società Cooperativa Sociale", in breve "CONSOL COOPERATIVA", contestualmente è stata costituita una nuova società (società "beneficiaria") denominata "CONSORZIO SOLIDARIETÀ CON.SOL. SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE", in breve "CON.SOL. CONSORZIO SOCIALE". Con tale operazione sono stati trasferiti dalla società "scissa" alla società "beneficiaria" tutti i beni patrimoniali e i rapporti giuridici indicati nell'Atto di scissione e, principalmente, le attività afferenti al settore "formazione" e i contratti relativi agli appalti gestiti dalle cooperative consorziate.

✓ Alla data odierna, il Consorzio Solidarietà Con.Sol. ha le seguenti caratteristiche:

- iscrizione nel registro delle imprese della Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura presso la sede di Chieti, forma giuridica COOPERATIVA SOCIALE, per le seguenti attività: assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili; segretariato sociale; assistenza domiciliare integrata; servizio sociale professionale; assistenza educativa domiciliare; sportello informagiovani; assistenza scolastica specialistica alunni disabili; assistenza educativa domiciliare soggetti diversamente abili; assistenza domiciliare anziani; centro diurno; servizi integrativi alla prima infanzia; trasporto soggetti diversamente abili; trasporto anziani; progettazione ed erogazione di corsi di formazione; progettazione e coordinamento di servizi socio-sanitari ed educativi; numero di iscrizione 02721760698, numero REA CH416485;
- C.C.N.L. applicato: COOPERATIVE SOCIALI;
- SEDI OPERATIVE ED UNITA' LOCALI: Chieti, Via Padre Ugo Frasca snc; L'Aquila, Via Portici di San Bernardino n. 2;
- Iscrizione Albo Società Cooperative del 08/04/2021, n. C135848;
- Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali n. G022/136 del 03/06/2021, sez. C;
- Certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, Codici IAF 37; 38, conseguito in data 04.05.2021;

Ad oggi, il Consorzio gestisce i seguenti servizi:

SETTORE FORMAZIONE	
Regione Abruzzo – Accreditamento Formazione	Formazione Professionale finanziata con Fondi FSE; Formazione privata con rilascio di qualifiche professionali (OSS; ASACOM) Gestione diretta
SETTORE WELFARE	
Unione Montana Comuni del Sangro	Progetto Agorà Progetto We Coop Tirocini di inclusione Affidamenti inerenti al Fondo Povertà Cooperative esecutrici: Socialservice, Con Solidarietà CONSOL
	Servizi Piano Sociale di Zona e HCP Cooperative esecutrici: Socialservice, Sorriso Amico, Blue Line, Con Solidarietà CONSOL, Cooper Sangro Aventino, Croce Azzurra; Cooperativa Sociale Integrata.
Unione MOVA Maiella Orientale Verde Aventino	Servizi Piano Sociale di Zona Cooperative esecutrici: Socialservice, Sorriso Amico, Blue Line, Con Solidarietà CONSOL, Cooper Sangro Aventino.
Comunità Montana Montagna Aquilana - ECAD 5	Assistenza Domiciliare Anziani Assistenza Domiciliare Disabili Cooperativa esecuttrice: Treetà soc. coop. sociale
Comune di Montenerodomo	Servizio mensa scolastica e trasporto su scuolabus Cooperativa esecuttrice: La Garganta, lavori solidali soc. coop. sociale
Comune dell'Aquila	Assistenza Scolastica Specialistica Alunni Disabili Cooperative esecutrici: Treetà soc. coop. sociale; Okkupiamoci soc. coop. sociale
Comune dell'Aquila	Servizio integrativo delle attività educativo-pedagogiche presso gli asili nido del Comune de L'Aquila Cooperative esecuttrice: Treetà soc. coop. sociale

Contesto di riferimento

All'interno dell'economia sociale in Italia si muovono quasi 380.000 organizzazioni, per un valore aggiunto complessivo di oltre 49 miliardi di euro (51,8 miliardi includendo anche le controllate dei gruppi cooperativi). I dati emergono dal rapporto Euricse-Istat sull'economia sociale, presentato a maggio del 2021.

A quanto emerge dallo studio, il numero degli addetti raggiunge i 1,52 milioni (1,58 milioni comprese le controllate) e più di 5,5 milioni di volontari. I dipendenti sono in maggioranza donne (57,2%), in media con un livello di istruzione superiore dei colleghi che lavorano nelle imprese tradizionali. Le organizzazioni del sociale operano principalmente negli ambiti delle attività

artistiche, sportive e di intrattenimento (37%). I settori più rilevanti dal punto di vista economico e dell'occupazione sono quelli dell'istruzione (circa 60% di addetti e valore aggiunto), della sanità e dell'assistenza sociale (35,9% del valore aggiunto e 45,1% degli addetti). Tre organizzazioni su quattro sono costituite in forma di associazione, ma le cooperative impiegano oltre i 3/4 degli addetti e contribuiscono al 60% del valore aggiunto totale. La Lombardia ha una maggiore concentrazione di organizzazioni dell'economia sociale, oltre il 15% di tutto il Paese con il 22% del valore aggiunto. In seconda posizione in termini economici c'è l'Emilia-Romagna, con l'8% delle organizzazioni e il 15% del valore aggiunto.

Clima sociale, politico e sindacale.

Dall'atto della scissione, i soci persone giuridiche hanno progressivamente avviato un percorso finalizzato all'uscita dalla compagine sociale della cooperativa e ribadito fermamente la volontà di restare all'interno della compagine del Consorzio al fine di rafforzare la loro presenza sui territori, attraverso una struttura comune.

E' stato registrato, nonostante i cambiamenti societari e organizzativi, un clima di sereno ottimismo e di collaborazione come evidenziato dall'Analisi del clima aziendale – anno 2021 e dall'Indagine sul livello di soddisfazione degli utenti – anno 2021.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
17	100,00 %	Soci cooperatori cooperative sociali

La base sociale è composta da 16 Cooperative: 8 di tipo A, 4 di tipo B, 2 di tipo C e 2 di tipo A+B.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Teodora Di Santo	Sì	femmina	57	01/04/2021	3	Presidente

Ida Guetti	Si	Femmina	45	01/04/2021	3	Consigliere
Giovanni Di Gregorio	Si	Maschio	64	01/04/2021	3	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come riportato dalla visura della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Chieti Pescara, tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono stati nominati con atto del 01/04/2021. La durata in carica per ognuno dei membri è di 3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2021 si sono svolti n. 4 Consigli di Amministrazione ai quali è stata registrata una partecipazione media di 3 membri del Consiglio di Amministrazione.

Tipologia organo di controllo

Revisore legale: De Angelis Michele

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Ordinaria	30/05/2022	Esame e approvazione bilancio e bilancio sociale	60	-

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Coinvolgimento nel processo produttivo	4 - Co-produzione
Soci	Processo produttivo e definizione piano strategico del Consorzio	4 - Co-produzione

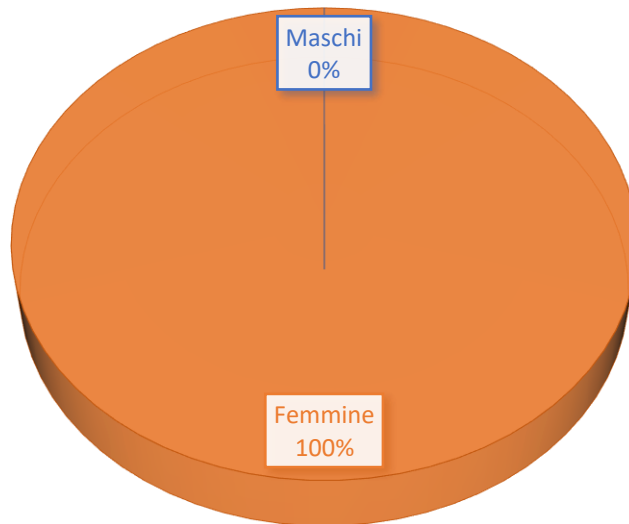
Clienti/Utenti	Definizione del bisogno, del servizio e modalità di erogazione.	4 - Co-produzione
Fornitori	Coinvolgimento informativo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento informativo	1 - Informazione
Collettività	Partecipazione definizione attività	Co - progettazione

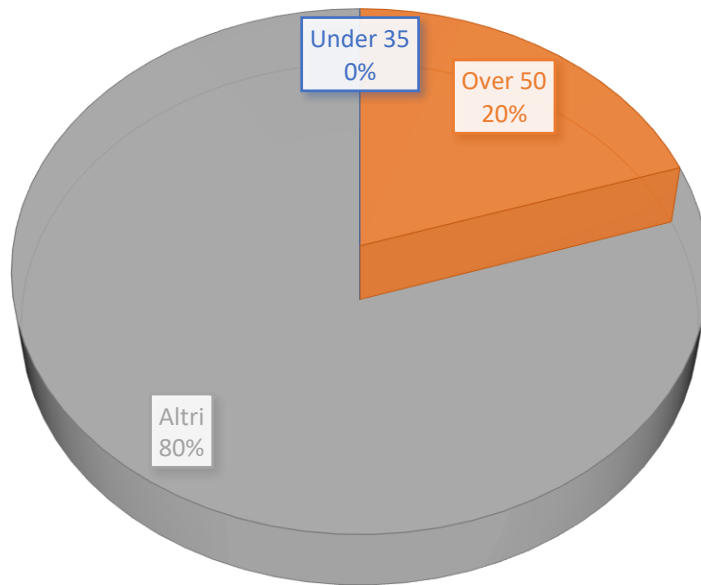
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni

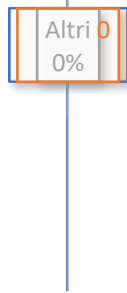
TOTALE OCCUPAZIONI: N° 5





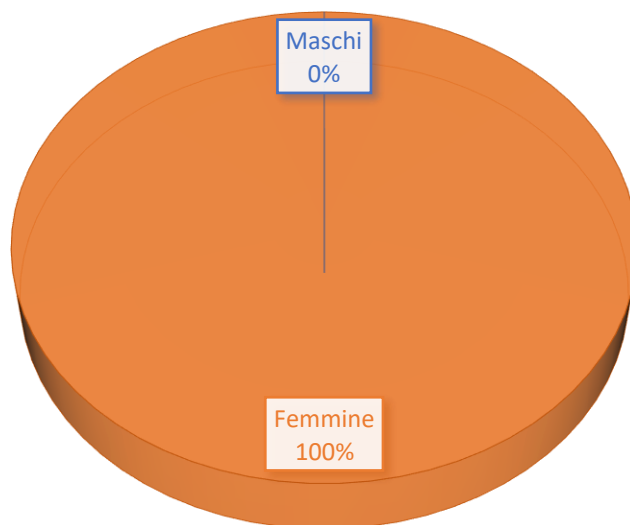
TOTALE CESSAZIONI: N° 0

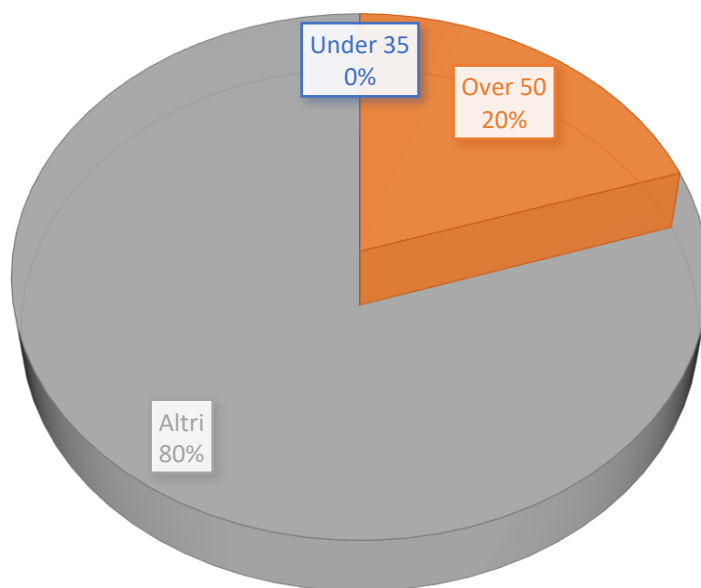




Assunzioni/Stabilizzazioni

TOTALE ASSUNZIONI: N° 5





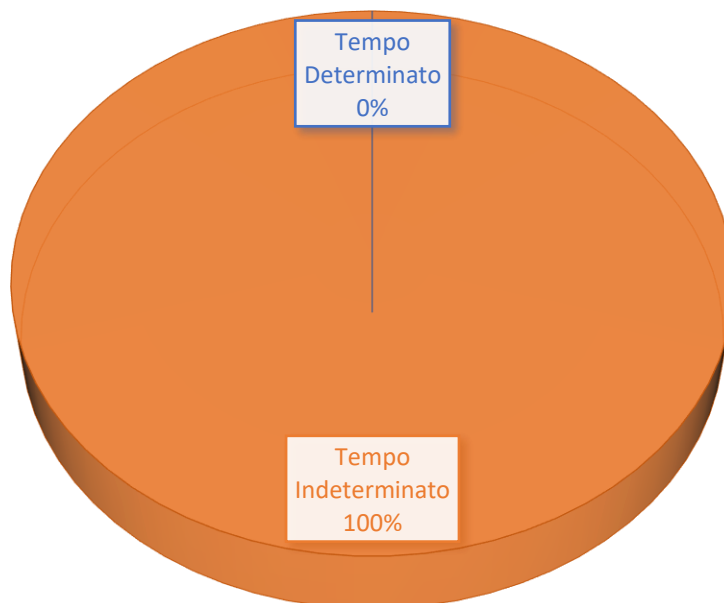
TOTALE STABILIZZAZIONI: N°0

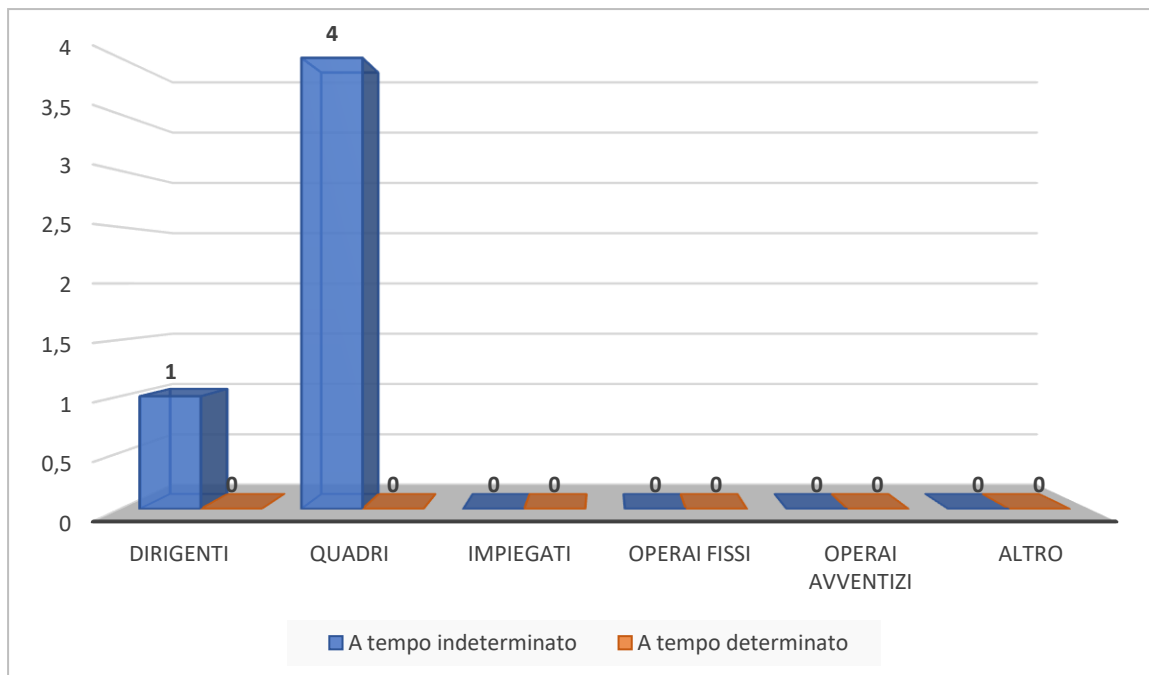




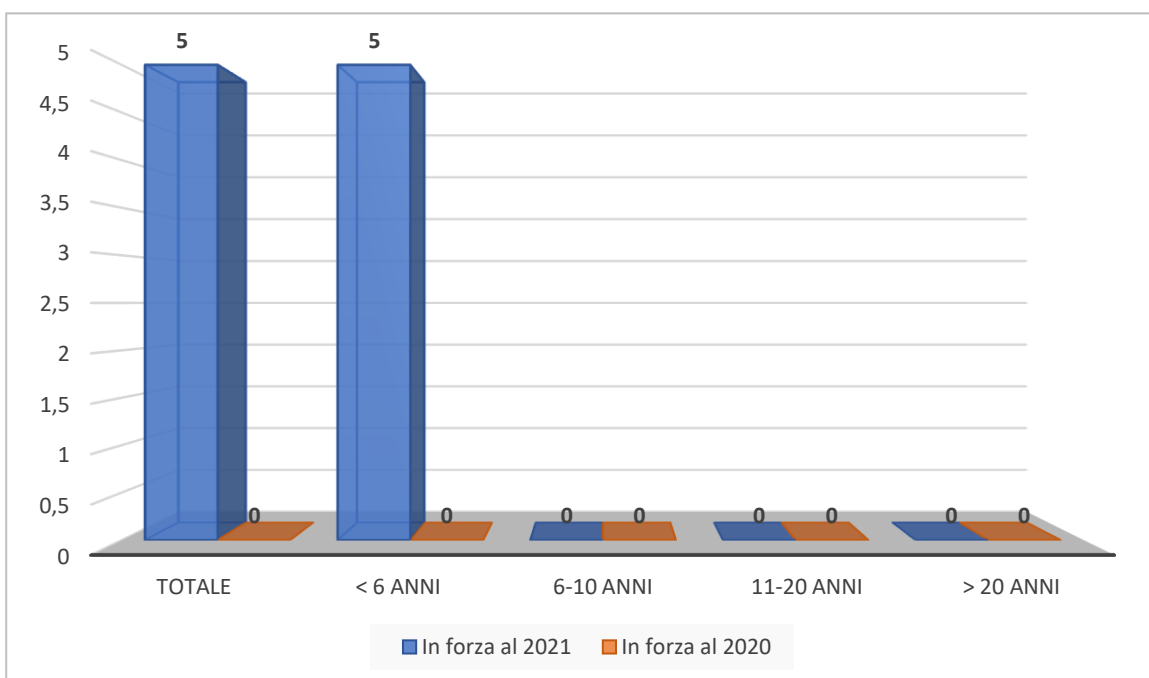
Composizione del personale

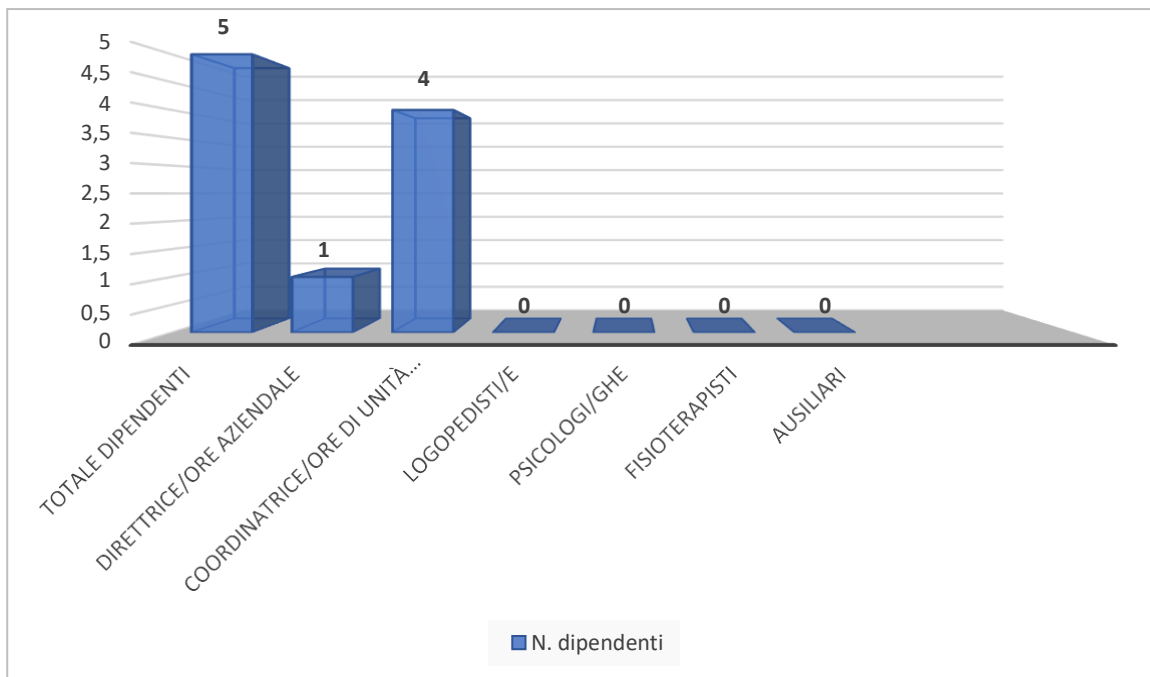
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale





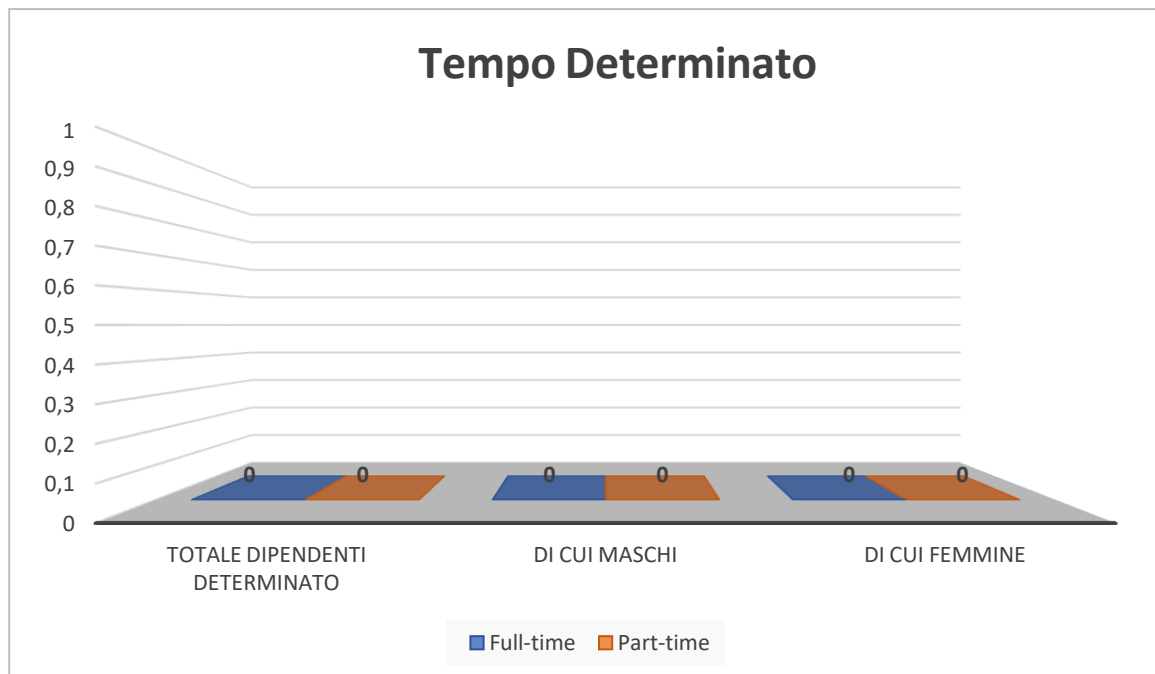
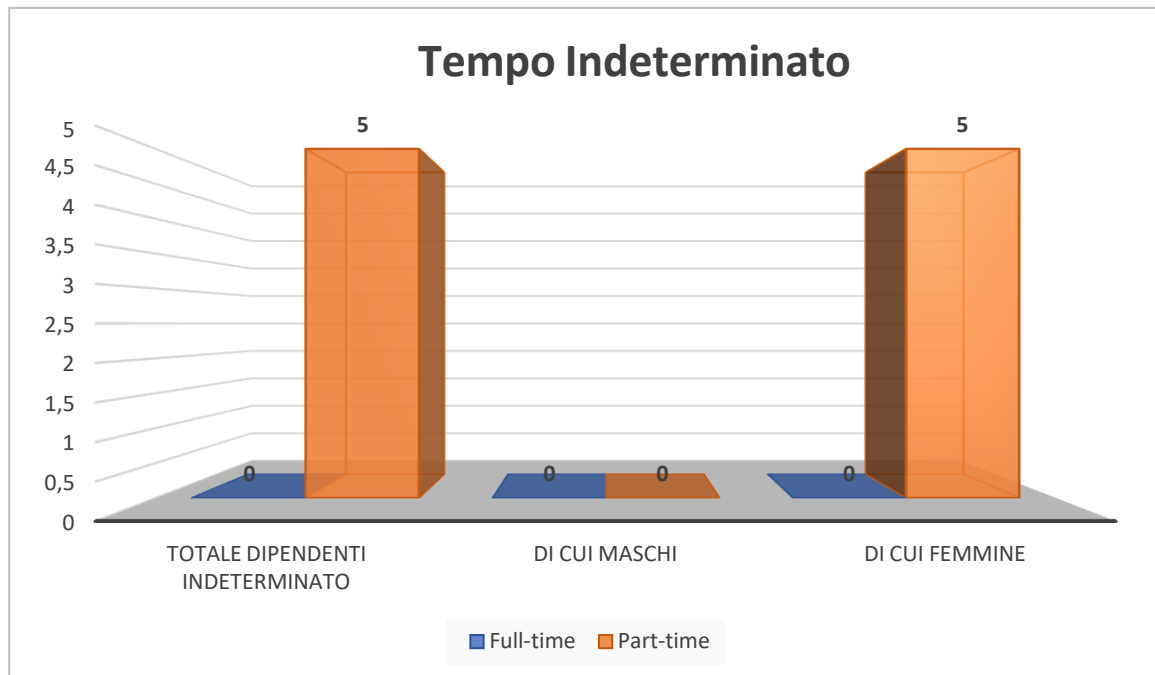
Composizione del personale per anzianità aziendale





Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Nella sua nuova veste, il Consorzio Con.Sol. sarà chiamato a definire i propri obiettivi strategici. Dalla fine del 2020, è stato avviato un percorso di studio e riflessione sulla costruzione del nuovo profilo identitario. È stato elaborato, con l'aiuto di consulenti esperti, **un patto trasformativo**, i cui punti cardine sono riassumibili come segue:

I PRECETTI ORGANIZZATIVI (1)

Consorzio

Tutti coloro che lavorano nel **Consorzio Con.Sol.** sono impegnati al rispetto e implementazione delle seguenti **5 regole di comportamento**:

1. **Ascolto** - Ogni persona, dentro e fuori il Consorzio, deve essere ascoltata, rispettata e accolta nella sua integralità
2. **Identità** – Il management e i dipendenti del Consorzio sono chiamati a conoscere e a promuovere fattivamente i principi cooperativi
3. **Allineamento** – I membri del Consorzio devono conoscere e condividere lo scopo che muove l'organizzazione e gli obiettivi strategici annuali che da esso derivano
4. **Legami** – I membri del Consorzio lavorano per creare relazioni solide in ogni territorio in cui agisce
5. **Bellezza** – Le persone che sono e fanno il Consorzio ogni giorno cercano di inserire in ogni progettazione la promozione del «Diritto alla Bellezza».

LA NOSTRA AZIONE – Obiettivi organizzativi

Consorzio

1. Distillare un **approccio «persona-centrico»** che aiuti il Consorzio e i suoi soci a implementare la capacità di coinvolgimento dei beneficiari, dei lavoratori e degli stakeholder in generale
2. Strutturare un processo di **formazione interno e animazione culturale territoriale** sul senso e le caratteristiche del mondo cooperativo
3. Dotare l'organizzazione di un ciclo annuale di definizione, condivisione, monitoraggio e rendicontazione degli **obiettivi strategici** tra CdA, Soci e Organizzazione
4. Costruire **presidi fisici in ogni territorio** in cui il Consorzio agisce, attraverso un coinvolgimento diretto dei Soci che lo «abitano»
5. Definire che cosa il Consorzio intende per **Diritto alla Bellezza** e identificare uno o più progetti pilota in cui porre il tema al centro.

Consorzio

- **Rilanciare la struttura organizzativa sulla base del nuovo organigramma;**
- **Potenziamento del general contracting;**
- **Potenziamento del ramo formazione.**

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.312.085,37€	1.606.740,70 €	
Ricavi da Privati	72.210,46€	70.599,48 €	
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri			

Patrimonio

	2022	2021	2020
Capitale sociale	71.750,00 €	71.500,00 €	
Totale riserve	10.744,00 €		
Utile/perdita dell'esercizio	6.505,90 €	11.076,35 €	
Totale Patrimonio netto	88.999,90 €	82.576,35 €	

Conto economico

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	6.505,90 €	11.076,35 €	
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	34.145,35 €	13.210,34 €	

Valore della produzione

	2022	2021	2020
Valore della produzione	4.384.324,69 €	1.677.351,47 €	

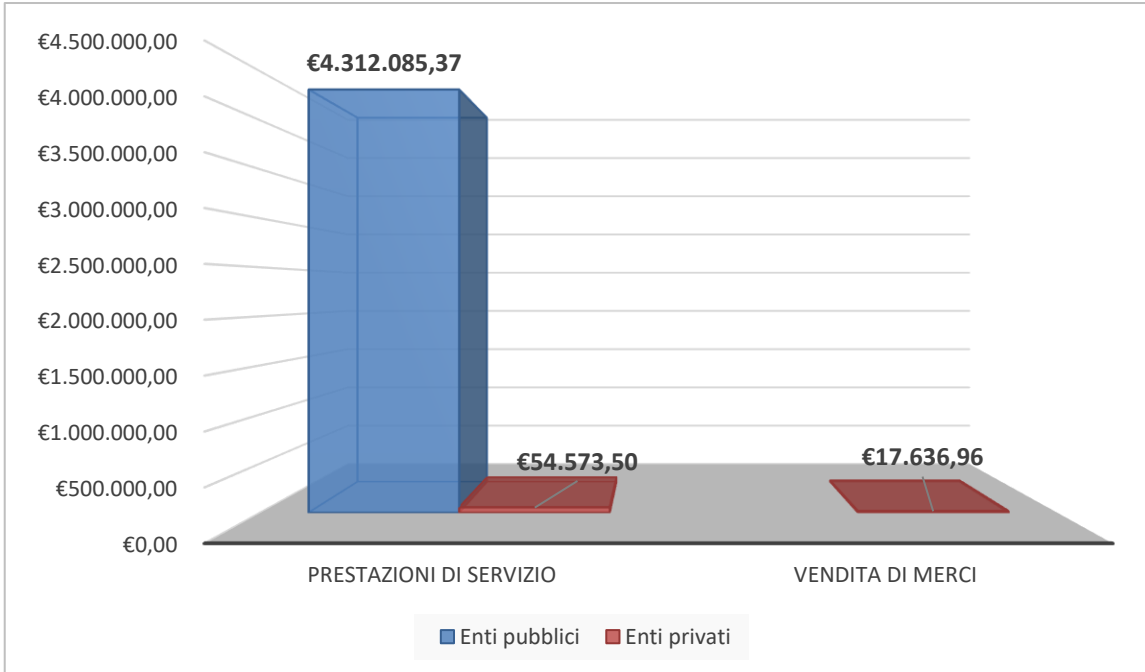
Costo del lavoro

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	175.833,22 €	132.567,81 €	
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)			

Peso su totale valore di produzione	4,01%		
-------------------------------------	-------	--	--

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

