



POLITICA DELLA QUALITÀ

Consorzio Solidarietà Con.Sol. è un'impresa sociale e civile, che opera **in Abruzzo** promuovendo lo **sviluppo non solo economico delle comunità territoriali ma soprattutto sociale e culturale**. Il Consorzio ha una struttura capillare sul territorio della Regione Abruzzo con sedi operative in tutte le province abruzzesi.

Il Consorzio CON.SOL si propone di affermare e sviluppare i valori fondanti della cooperazione – intesa come impresa democratica – secondo i quali uomini e donne si mettono insieme, decidono e autogestiscono i diritti e doveri all'interno della Cooperativa, costruendo un'idea nuova di Azienda Etica.

Quest'idea di Etica si realizza attraverso il lavoro quotidiano, che tende a dare risposte personalizzate ai bisogni primari dei cittadini/utenti, in collaborazione e in sintonia con gli Enti Pubblici verso i quali ci proponiamo come braccio pensante e non come semplici esecutori, costruendo assieme alle cooperative consorziate, a anche alle Associazioni e al Volontariato una rete di solidarietà che ha come obiettivo la coesione sociale e la realizzazione di una società più giusta, nel rispetto dei diritti umani, promuovendo le pari opportunità intese come accompagnamento al superamento degli ostacoli e delle difficoltà individuali.

Il Consorzio si prefigge di allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore specialmente del territorio finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali; operando secondo i criteri di efficienza ed efficacia ed economicità attraverso alleanze e rete sociale;

Tali obiettivi si esplicano nella promozione del lavoro, nella realizzazione della socialità cooperativa e nell'implementazione di azioni finalizzate a promuovere un agire collettivo nei confronti del disagio, costruendo fattivi rapporti di collaborazione con gli enti locali.

La Cooperativa ritiene gli stakeholder soggetti portatori di interessi sinergici e integrati ai propri processi operativi, pertanto, sono fine e mezzo nel raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento e di sviluppo;

Il traguardo da raggiungere sarà il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Il Consorzio:

- FORNISCE alle cooperative sociali associate servizi di progettazione, di formazione interna, di pianificazione strategica con l'obiettivo di rafforzare la competitività delle imprese sociali e di garantire un loro sviluppo;
- SPERIMENTA modelli operativi innovativi nel campo del welfare, della formazione e delle politiche del lavoro.

– È ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO dalla Regione Abruzzo per Obbligo Formativo, Formazione Continua e Superiore con due sedi accreditate: una a Chieti e una a L'Aquila. Attraverso la formazione, il Consorzio intende qualificare il settore sociale mettendo a disposizione la propria *expertise* a favore delle cooperative socie, dei lavoratori e dei giovani che vogliono lavorare nel sociale e sanitario.

La **Certificazione di Qualità** secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta per Consorzio CON.SOL. un obiettivo da raggiungere e, al tempo stesso, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i singoli processi in relazione alle esigenze del committente, dell'utente, degli operatori, degli stakeholder in generale, ed un percorso di miglioramento continuo.

il Consorzio si prefigge di:

- ACCRESCERE costantemente i legami con il territorio, nella convinzione che l'impresa sociale debba essere connessa alla comunità locale e percepirsi come strumento di essa.
- PROMUOVERE costantemente nuove attività che rispondano alle mutevoli esigenze della collettività e che possano generare nuove opportunità di occupazione e di benessere per i soci e per la collettività.
- PROMUOVERE e sostenere il superamento delle barriere sociali e culturali in un'ottica di valorizzazione delle differenze.
- PROMUOVERE E ATTUARE politiche di economia etica.
- PROMUOVERE LA CULTURA DELLA QUALITÀ attraverso un sistema di regolazione e controllo qualitativo interno ed esterno.
- CONCEPIRE I SERVIZI ATTRAVERSO L'INNOVAZIONE SISTEMATICA della propria offerta, attraverso opportune risorse in congruenza con le dinamiche della domanda di servizio e nella consapevolezza che l'ambito in cui si opera necessita di progettualità articolate ed innovative, nell'ottica del miglioramento continuo.
- SVILUPPARE l'assetto societario e promuovere l'impresa sociale, favorendo l'ampliamento costante della base sociale e l'articolazione dei servizi/interventi offerti, prestando particolare attenzione al livello di consapevolezza ed al senso di appartenenza del personale.
- Gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane.

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione aziendale viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità, svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi

Chieti, 15 Maggio 2023

LA DIREZIONE

