

Bilancio Sociale - 2020

ATES – soc. coop. sociale



"Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore."

Papa Francesco

Sommario

1. <u>PREMESSA/INTRODUZIONE</u>	4
2. <u>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</u>	5
3. <u>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</u>	6
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	6
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	6
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE	6
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	9
CONTESTO DI RIFERIMENTO	9
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	10
4. <u>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</u>	11
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA	11
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI	11
DATI AMMINISTRATORI – CDA:	11
DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA:	11
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA	11
N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA	12
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO	12
PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):	12
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	12
5. <u>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</u>	13
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	13
<i>OCCUPAZIONI/CESSAZIONI</i>	13
<i>ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI</i>	15
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	16
<i>PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE</i>	16
<i>COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE</i>	17
<i>LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO</i>	18
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI	18
<i>TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ</i>	18
6. <u>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</u>	20
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	20
OUTPUT ATTIVITÀ	20
SERVIZI RESI DIRETTAMENTE DALLA COOPERATIVA AGLI UTENTI FINALI	20
7. <u>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</u>	20

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI	20
<i>RICAVI E PROVENIENTI</i>	20
<i>PATRIMONIO</i>	21
<i>CONTO ECONOMICO</i>	21
<i>VALORE DELLA PRODUZIONE</i>	21
<i>COSTO DEL LAVORO</i>	22
CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI	22
<i>FONTI DELLE ENTRATE 2020</i>	22
<i>INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2020</i>	23

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è un documento con cui un'organizzazione dà conto ai propri interlocutori (stakeholder) dei risultati, degli effetti e delle ricadute generate con la propria attività. I tradizionali documenti contabili, quelli di rendicontazione e di reporting sono generalmente rivolti agli "addetti ai lavori" e difficilmente forniscono una lettura semplice e immediata delle attività di un'organizzazione. Di qui lo spazio per il bilancio sociale che ha l'obiettivo di raccontare e condividere i risultati ottenuti e gli effetti prodotti nella maniera più chiara possibile non solo dal punto di vista economico-contabile, infatti rispetto al bilancio di esercizio aggiunge altre valutazioni di carattere sociale e ambientale.

Con questo documento si intende fornire una fotografia degli impatti sociali, economici e ambientali di ATES al 2020: una sintesi, in linguaggio non tecnico, delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali. Rappresenta la posa della prima pietra lungo un percorso che si rinnoverà ogni anno e che sempre più cercherà di aderire alle esigenze dei diversi stakeholder, in un'ottica di ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione da implementare costantemente, con il fine essenziale del miglioramento del servizio offerto. Per fare questo è indispensabile l'individuazione di indicatori significativi. Individuazione iniziata con questa prima edizione del bilancio ma che andrà completata nelle edizioni future, anche in base ai riscontri ricevuti da parte degli stakeholder coinvolti. I principi alla base del bilancio sociale sono:

- neutralità delle informazioni che devono essere imparziali e indipendenti;
- coerenza con gli altri documenti di indirizzo e politica aziendale;
- trasparenza affinché i destinatari possano comprendere il procedimento logico e le informazioni contenute nel bilancio sociale;
- inclusione di tutti gli stakeholder identificati.

Il principale obiettivo è consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di comprendere e valutare gli effetti dell'azione di ATES, affinché possano formulare un proprio giudizio su come l'Azienda interpreta realizza il suo mandato e la sua mission, con le risorse di cui dispone. Per questo è necessario:

- informare in maniera chiara sulla coerenza fra gli obiettivi programmati e gli effetti sociali e ambientali prodotti;
- costruire, grazie a una trasparenza sostanziale, un rapporto di fiducia reciproca con i diversi stakeholder;
- fornire agli stakeholder un quadro complessivo delle prestazioni dell'Azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni sulla qualità dell'attività aziendale per migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze degli stakeholder. E, in pratica, di: dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento dell'ente e della loro declinazione nelle scelte, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2020, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce. Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), ATES ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di ATES. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. ATES dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci;
- Sito internet;
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	ATES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01217770690
Partita IVA	01217770690
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
Indirizzo sede legale	VIA PADRE UGO FRASCA, SNC, SCALA C INTERNO C1 - 66100 - CHIETI (CH) - CHIETI (CH)

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nel territorio della Regione Abruzzo.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socioeconomico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, si adegua agli orientamenti del codice della qualità cooperativa, dei comportamenti imprenditoriali e della vita associativa di fede solidarietà - Confcooperative e/o sue successive modificazioni o integrazioni. La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili, dei consorzi territoriali e delle reti d'impresa. a tal fine, la cooperativa aderisce al Consorzio Solidarietà Con.Sol. di Chieti. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa. la cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano

con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. la cooperativa si propone, allo stesso tempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività. nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. in funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. la cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. la cooperativa aderisce alla confederazione cooperative italiane. considerato lo scopo mutualistico della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto:

- servizi di assistenza domiciliare agli anziani, volti al mantenimento e il reinserimento dell'anziano nel normale ambiente di vita, anche all'interno di strutture residenziali;
- servizi di assistenza domiciliare ai disabili anche all'interno di strutture residenziali;
- servizi di assistenza alle persone con patologie psichiatriche sia in ambito domiciliare che in strutture residenziali riabilitative, case-famiglia, comunità terapeutiche, strutture protette o semi-protette, centri diurni o semiresidenziali;
- servizi a favore di tossicodipendenti o con doppia diagnosi;
- servizi sociali per minori sia in ambito domiciliare che in strutture residenziali riabilitative, case-famiglia, centri diurni o semiresidenziali;
- servizi ad alta integrazione sociosanitaria, quale ad esempio l'assistenza domiciliare integrata-cure domiciliari;
- servizi di assistenza in soggiorni estivi e colonie a favore di minori, anziani, disabili, malati mentali;
- servizi di tutoraggio psicologico e sociale ai soggetti svantaggiati inseriti all'interno delle cooperative tipo b;
- organizzazione e svolgimento di ricerche e studi interni riguardanti anziani, disabili, tossicodipendenti, minori e malati mentali;
- servizi di consultorio e consulenza familiare (supporto di contributi sociopsicologici per gruppi familiari con problemi di devianza, marginalità, handicaps psichici e fisici);
- servizi finalizzati allo svolgimento di interventi socio-psico-pedagogici negli istituti scolastici in collaborazione con il personale docente e non docente;
- servizi di assistenza scolastica specialistica all'interno di istituti scolastici;
- servizi di segretariato sociale, segretariato sociale professionale, servizio sociale professionale;
- servizi di assistenza, tutoraggio e ludico-ricreativi in centri e strutture per minori (centri di aggregazione giovanile);
- servizi di accoglienza, tutoraggio, mediazione interculturale rivolti a immigrati, richiedenti asilo, minori non accompagnati, anche in strutture di tipo residenziale;

- prestazioni infermieristiche e riabilitative a soggetti pubblici e privati;
- servizi sociali e sanitari in strutture residenziali deputate all'assistenza sociale e socio-sanitaria quali case albergo, case di riposo, residenze sanitarie assistenziali, case-famiglia;
- servizi di assistenza psico-educazionale domiciliare;
- servizi alle persone, anche svantaggiate, presso case-famiglia, centri socioeducativi, strutture sanitarie;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno, riabilitazione da fornirsi presso famiglie, scuole, centri educativi, strutture pubbliche e private e di accoglienza;
- servizi di assistenza al trasporto di minori, anziani e disabili;
- servizi socio-sanitari, assistenziali e educativi;
- servizi di tutoraggio educativo, orientamento al lavoro rivolti a soggetti in condizione di svantaggio sociale;
- la programmazione e gestione di iniziative di tipo educativo e formativo quali: conferenze, seminari, corsi di formazione e aggiornamento professionale, attività di orientamento, stage, realizzazione di pacchetti di autoapprendimento in modalità fad, eventi formativi ecm (educazione continua in medicina), audiovisivi, sussidi didattici, rivolti ai propri soci;
- ogni altra attività affine, connessa e complementare a quelle suindicate. nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. la società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi; l'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del Codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci

ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. è in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Le attività attualmente gestite dalla cooperativa ATES sono le seguenti:

- Assistenza scolastica specialistica alunni disabili;
- Mediazione culturale;
- Assistenza riabilitativa cognitiva domiciliare a ragazzi con autismo.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

Denominazione	Anno
Confcooperative	1997

Contesto di riferimento

A livello nazionale il settore dell'economia sociale in senso ampio ha un giro d'affari di circa 71 miliardi di euro, poco meno del 5% del Pil, ha un'occupazione pari circa all'8% degli occupati complessivi e al 17% di quelli del settore privato (Gianluca Salvatori, Euricse - Conferenza Internazionale "Il momento dell'economia sociale e solidale" - 2019).

Un vasto ecosistema che, stando già al 9° Censimento dell'industria e dei servizi e al Censimento delle istituzioni non profit citato nel rapporto Financial Mechanisms for Innovative Social and Solidarity Economy Ecosystems, riguarda circa 390mila organizzazioni in Italia.

Un impatto generale tutt'altro che trascurabile, quindi, il cui potenziale di crescita non sembra esaurito, soprattutto per le realtà capaci di serrare rapporti sempre più stretti con le imprese for profit. Come del resto emerge dal XIII Rapporto dell'Osservatorio Isnet sull'impresa sociale in Italia: dal lavoro dei ricercatori si evince che certe collaborazioni si siano evolute «in conoscenza e apprendimento reciproci, dando vita anche a iniziative di impegno sociale comunitario sul territorio». Ma l'aspetto più interessante è che le organizzazioni di inserimento lavorativo che hanno realizzato partnership aziendali presentano andamento economico e propensione all'innovazione superiori alla media: «Il 54,5% ha indici di innovazione medio alti, +14,5% rispetto al campione generale; l'84,6% delle imprese ha previsioni di stabilità e crescita economica contro il 76% del campione generale.

I dati di Isnet confermano perciò l'impatto positivo delle partnership aziendali in ambito economico, delle opportunità di lavoro e della ricaduta sociale, eppure è ancora ampio lo spazio di incremento disponibile. L'indagine sottolinea che sono ancora poche le imprese sociali e le aziende che utilizzano le convenzioni per l'inserimento lavorativo (ex-art. 14, D.lgs. 276/2003). Ovvero gli strumenti attraverso cui il settore for profit può assolvere più agevolmente agli obblighi della Legge 68/1999 affidando commesse a cooperative sociali di inserimento lavorativo per categorie svantaggiate, e soprattutto le persone con disabilità.

Emergenza COVID. Fatto non trascurabile relativo al 2020 è che nella seconda metà di gennaio è emerso un nuovo rischio per la crescita economica e le performance dei mercati: la

diffusione di un nuovo virus (Covid 2019) in Cina, che si è rapidamente trasformato in una pandemia, colpendo dapprima l'Italia del Nord, successivamente tutta Italia; al momento della redazione del presente documento è diffuso in tutto il mondo, con misure restrittive sulla circolazione delle persone e sullo svolgimento delle attività economiche di diversa gravità poste in essere dai diversi Governi per contenere le possibilità di contagio. Tale emergenza sanitaria, unitamente alla crisi dei mercati finanziari acuitasi a partire dalla seconda settimana del mese di marzo 2020, minaccia di avere ripercussioni di medio termine a livello globale non ancora pienamente apprezzabili: trasporti, servizi, consumi i settori più colpiti. L'Istat ha rivisto al ribasso le stime sul PIL nel secondo trimestre del 2020, coincidente con il quasi totale arresto delle attività economiche a ragione del contenimento dell'emergenza sanitaria: il calo è stato del - 12,8% rispetto al primo trimestre dell'anno e del -17,7% rispetto al 2019. Il dato è il peggiore dal 1995 e segna il quarto trimestre consecutivo di crescita nulla o negativa. Il citato calo del PIL è legato in particolar modo alla caduta della domanda interna, in termini di consumi privati (famiglie e istituzioni sociali private), investimenti, spesa delle amministrazioni pubbliche e variazione delle scorte. Sotto il profilo internazionale, l'OCSE ha generalmente tagliato le stime di espansione generale per tutto il 2020, a causa in particolare dell'impatto negativo della crisi sanitaria su fiducia, mercati finanziari, turismo e supply chain globali. L'area dei paesi aderenti ha registrato il più grave calo del PIL dal 2009, pari al -9,8% nel secondo trimestre 2020, con l'economia del Regno Unito tra le più pesantemente impattate, seguita da Francia, Italia e Stati Uniti. Attualmente è attesa una forte crescita globale per la seconda metà dell'anno, grazie principalmente agli esiti attesi della campagna vaccinale.

Storia dell'organizzazione

ATES società coop. Soc. nasce il 25/11/1982 con la denominazione ACLI – NICOLA BURACCHIO SOC. COOP. SOCIALE ARL. Negli anni la società si evolve notevolmente. Il 20/11/1996 avviene il primo cambio di statuto con il cambio di denominazione in Serena Società Coop. Sociale ed infine il 21/03/2005 avviene l'ultima trasformazione in Ates Soc. Coop. Sociale. Successivamente all'ultimo statuto, del 07/12/2016, lo statuto sociale viene adeguato alle attuali normative. Dal settembre 2018, ATES, presta servizio a pazienti con disturbi dello spettro autistico tramite psicologi e educatori altamente professionali ed inoltre, dal gennaio 2019 gestisce, in convenzione con il Consorzio Solidarietà CON.SOL., l'erogazione di prestazioni nei territori dell'ente ECAD 12 – Unione Montana Comuni del Sangro.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
14	100,00	Soci sovventori e finanziatori (persone fisiche)

La base sociale è composta da 5 Maschi e 9 Femmine.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Enzo Sulpizio	Sì	maschio	63	15/02/2018	3	Presidente
Chiara Nardecchia	Sì	femmina	43	15/02/2018	3	Vicepresidente
Ericla Ricci	No	Femmina	37	15/02/2018	3	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come riportato dalla visura della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Chieti Pescara, tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono stati nominati con atto del 15/02/2018. La durata in carica per ognuno dei membri è di 3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2020 si sono svolti n. 2 Consigli di Amministrazione ai quali è stata registrata una partecipazione media di 3 amministratori.

Tipologia organo di controllo

Revisore

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	15/02/2018	2	80 %	
2018	Ordinaria	24/04/2018	2	90 %	15 %
2019	Ordinaria	06/05/2019	2	60 %	
2020	Ordinaria	11/06/2020	3	60 %	

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

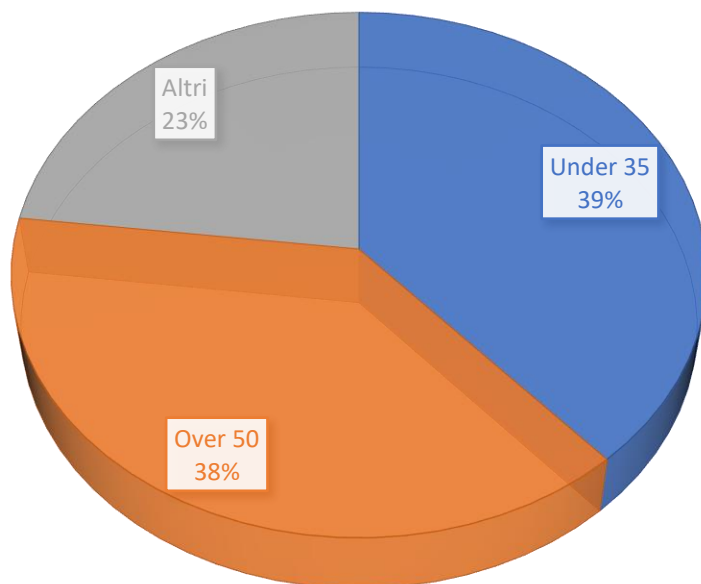
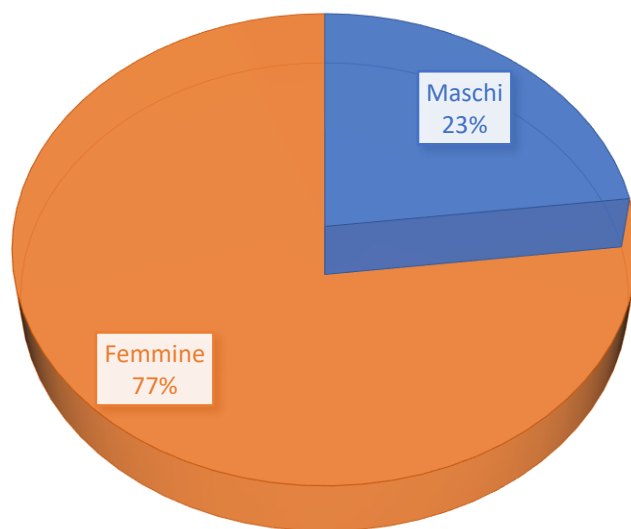
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Coinvolgimento nel processo produttivo	4 - Co-produzione
Soci	Processo produttivo e definizione piano strategico del Consorzio	4 - Co-produzione
Finanziatori	Coinvolti a scopo informativo e condivisione obiettivi	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Definizione del bisogno, del servizio e modalità di erogazione	4 - Co-produzione
Fornitori	Coinvolgimento informativo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento informativo	1 - Informazione
Collettività	Partecipazione definizione attività	Co - progettazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

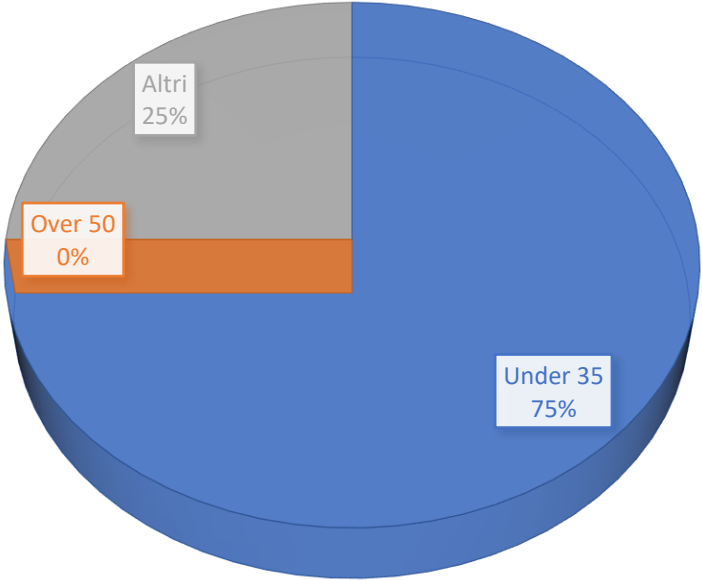
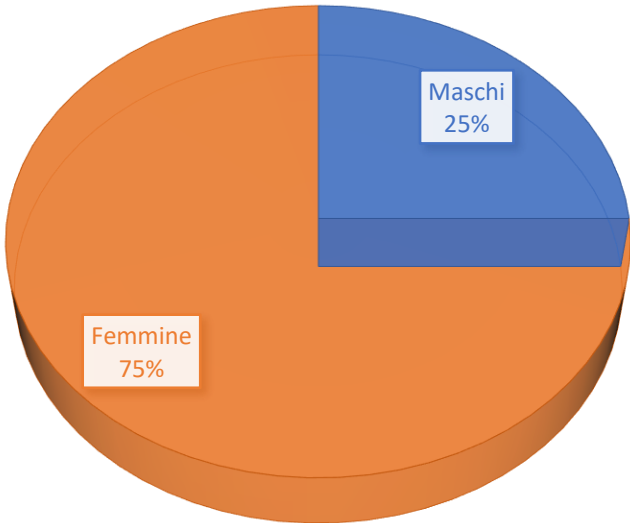
Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni

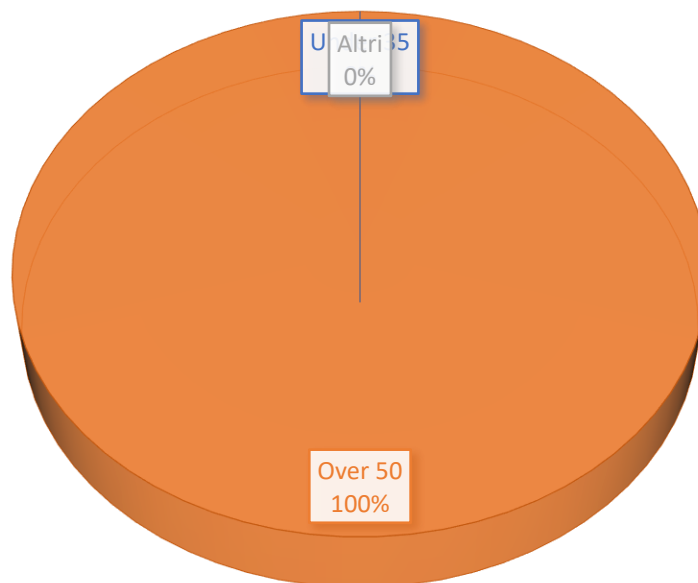
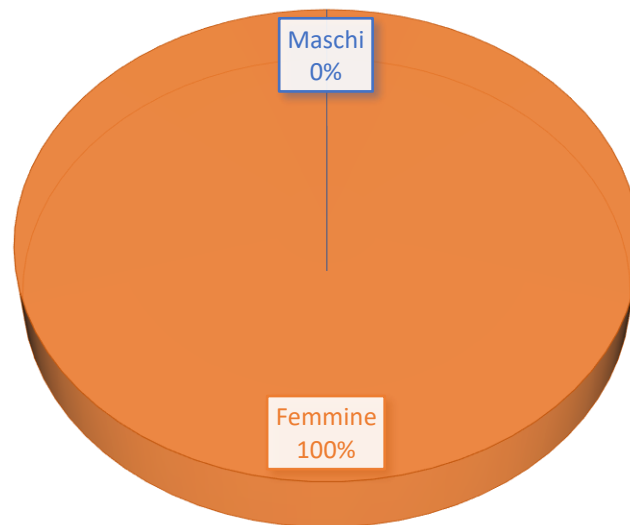
TOTALE OCCUPAZIONI: N° 13



TOTALE CESSAZIONI: N° 4

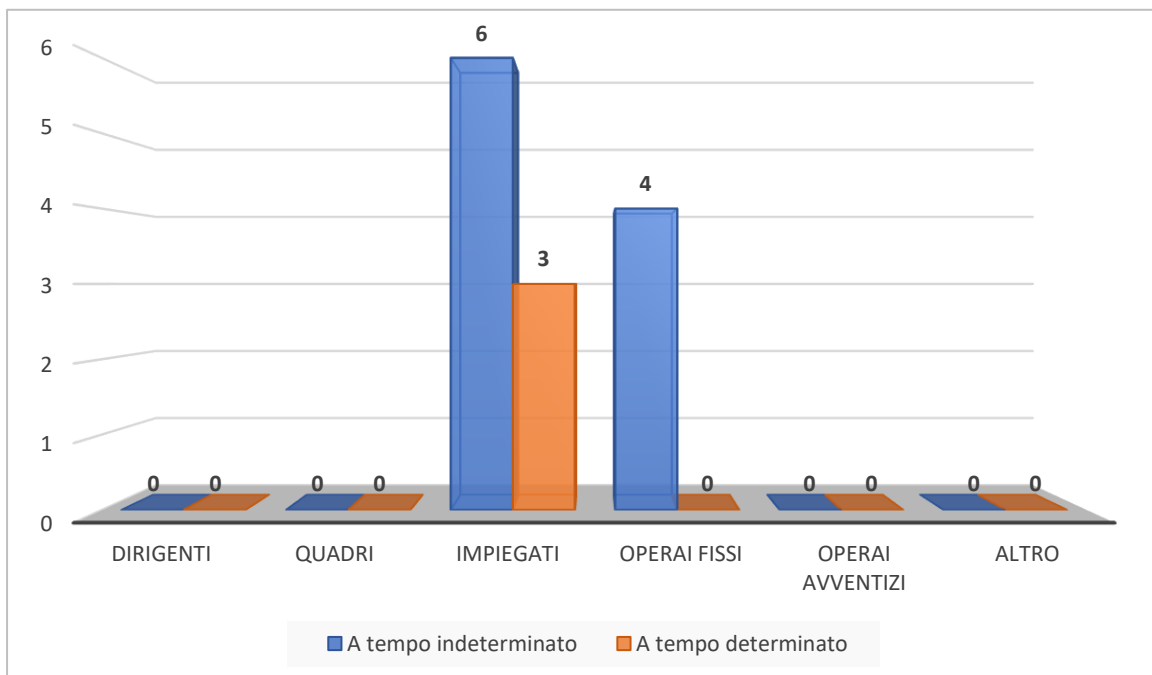
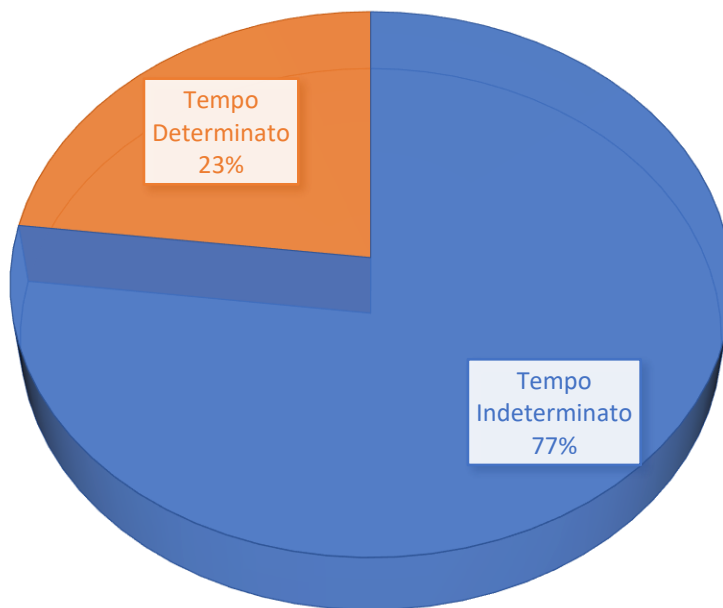


TOTALE ASSUNZIONI: N° 1

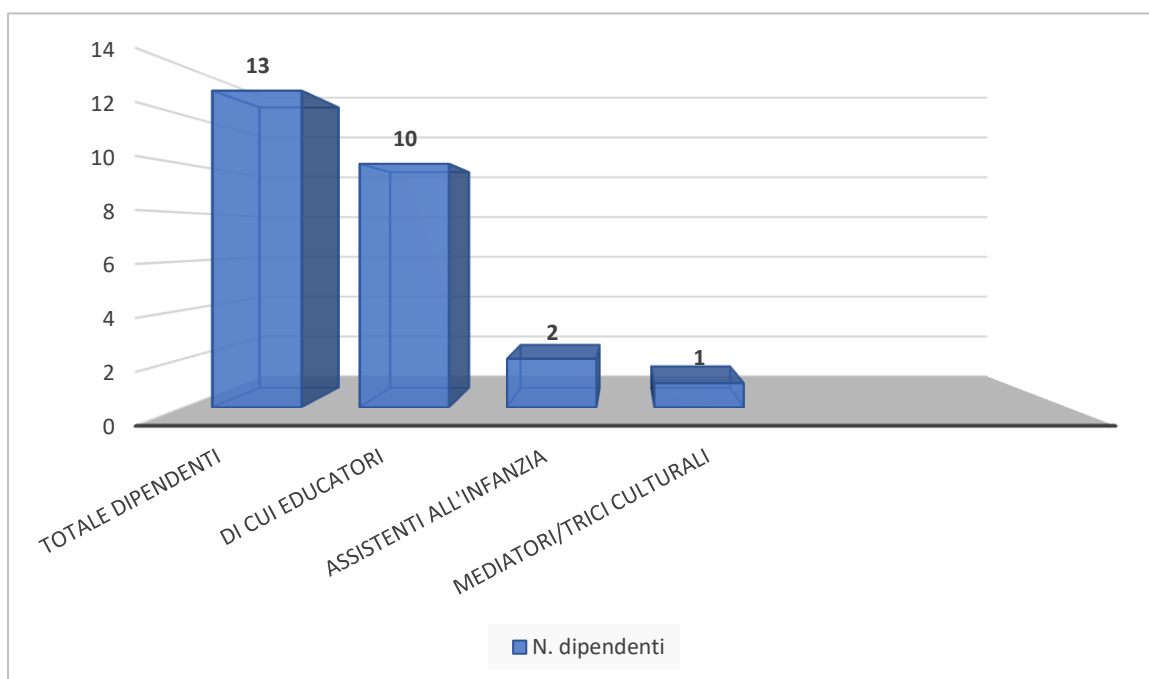
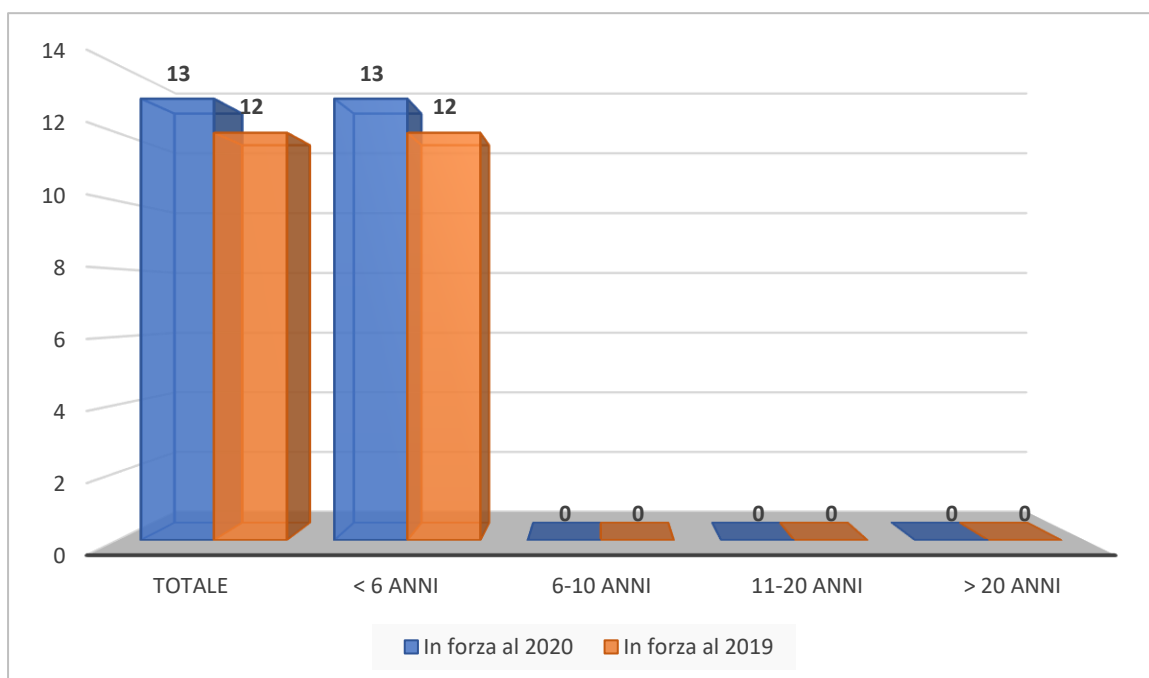


Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale



Composizione del personale per anzianità aziendale

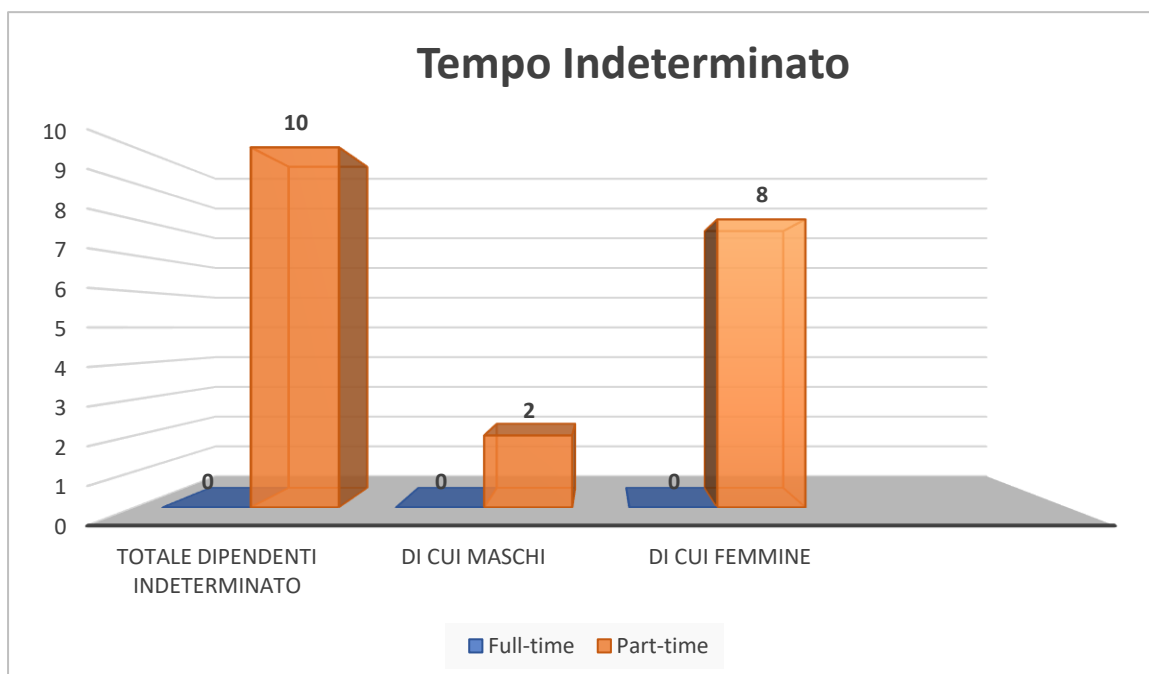


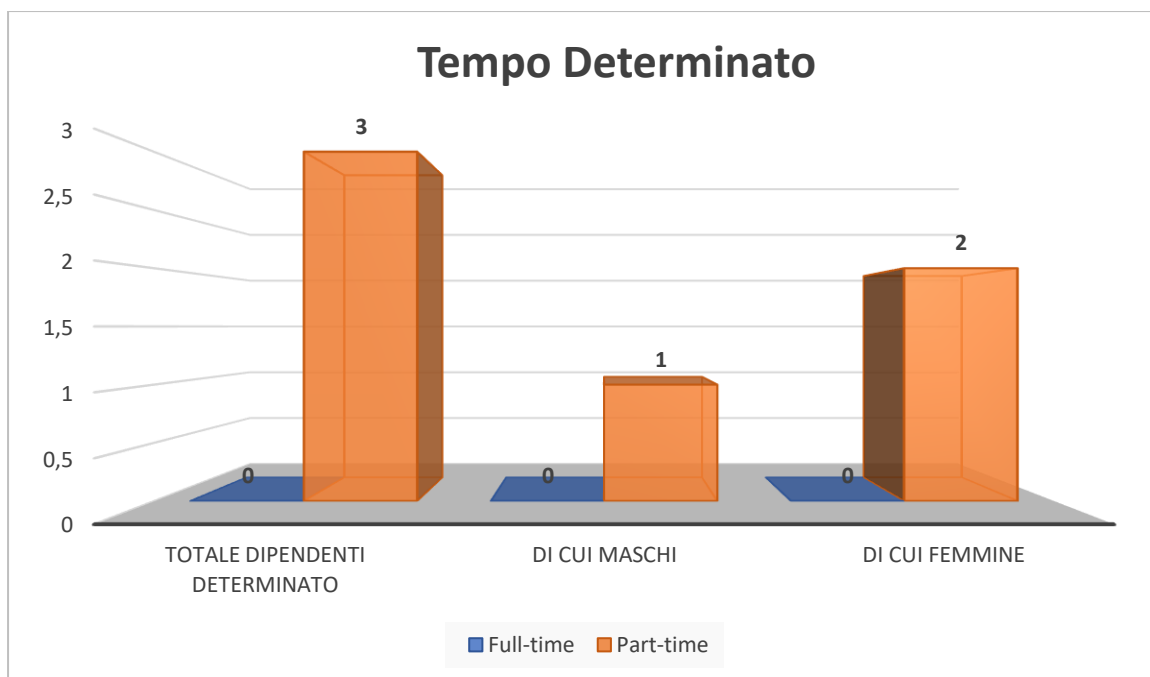
Livello di istruzione del personale occupato



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità





CCNL applicato: Cooperative Sociali

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- ✚ **miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi;**
- ✚ **qualità e innovazione dei servizi, avvio servizi innovativi e avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività;**
- ✚ **conseguenze sulle politiche pubbliche, stimolo all'innovazione e l'efficientamento della p.a. e delle politiche pubbliche e iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche;**
- ✚ **sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento;**
- ✚ **sviluppo tecnologico e digitale, utilizzo di ict e introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi.**

Output attività

Servizi resi DIRETTAMENTE dalla Cooperativa agli Utenti finali

N. totale	Categoria utenza
32 minori – assistenza scolastica specialistica	minori in situazione di disabilità frequentanti le scuole ricadenti nel territorio dell'ecad 12
20 cittadini	utenti del servizio di mediazione culturale residenti presso il Comune di Orsogna
10 minori	utenti con disturbo dello spettro dell'autismo

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2020	2019	2018
Ricavi da Privati - Imprese	157.603,90 €	194.368,68 €	74.301,09 €
Ricavi da altri	417,11 €	631,70 €	2,66 €
Contributi Pubblici	4.832,50 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio

	2020	2019	2018
Capitale sociale	357,38 €	383,20 €	358,20 €
Totale riserve	28.923,59 €	14.279,72 €	6.445,37 €
Utile/perdita dell'esercizio	21.357,20 €	15.096,87 €	8.076,35 €
Totale Patrimonio netto	50.638,17 €	29.759,79 €	14.879,92 €

Conto economico

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	21.357,20 €	15.096,87 €	8.076,35 €
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	21.855,98 €	16.475,64 €	9.503,02 €

Valore della produzione

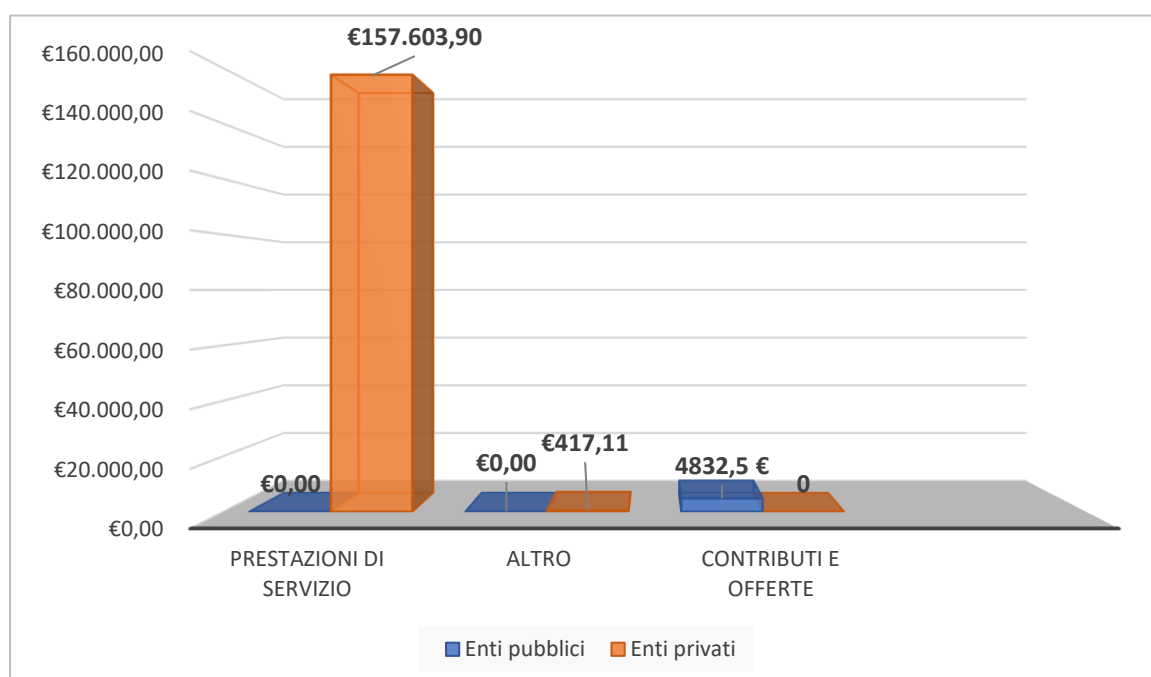
	2020	2019	2018
Valore della produzione	162.853,51 €	195.000,38 €	74.303,75 €

Costo del lavoro

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	68.695,45€	157.187,84€	57.247,27€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	57.951,01€	12.338,80€	2.451,00€
Peso su totale valore di produzione	77,77%	86,94%	80,34 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020

